

Algemene Voorwaarden Rösler Benelux B.V.

1. Algemeen

- In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
 - Rösler:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Rösler Benelux B.V., statutair gevestigd te Oss
 - Klant:** Degene die de gelding van deze algemene voorwaarden heeft aanvaard
 - Overeenkomst:** De afspraken tussen Rösler en de Klant op basis waarvan Rösler goederen en/of diensten aan de Klant zal leveren.
- Schriftelijk:** per brief, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de huidige staat van de techniek in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld
- Voorwaarden:** De onderhavige algemene voorwaarden
- Deze Voorwaarden zijn van toepassing op iedere rechtsverhouding tussen Rösler en de Klant. Daarnaast zijn deze Voorwaarden ook van toepassing op iedere toekomstige rechtsverhouding tussen Rösler en de Klant: ook indien deze niet opnieuw uitdrukkelijk worden overeengekomen.
- De toepasselijkheid van eventuele (inkoop)voorwaarden van de Klant wijst Rösler uitdrukkelijk van de hand. Alleen als Rösler Schriftelijk instemt met (inkoop)voorwaarden van de Klant zijn deze van toepassing.
- Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Rösler voor de uitvoering waarvan diensten van derden moeten worden betrokken.
- Als Rösler niet steeds strikte naleving van deze Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat Rösler het recht verliest om in andere gevallen stipte naleving van de bepalingen van deze Voorwaarden te verlangen.
- Afwijkingen van de algemene voorwaarden zijn enkel geldig indien deze vooraf schriftelijk zijn overeengekomen door Rösler en de Klant.
- Voor zover afspraken van elkaar afwijken en/of tegenstrijdig zijn, is voor de inhoud van de Overeenkomst tussen Rösler en de Klant de onderstaande volgorde bepalend:
 - 1.7.1 De Schriftelijke Overeenkomsten (waaronder ook wordt verstaan mondelinge Overeenkomsten die Schriftelijk door Rösler zijn bevestigd)
 - 1.7.2 De orderbevestiging van Rösler
 - 1.7.3 Deze Voorwaarden
- Indien één van de bepalingen in deze Voorwaarden nietig of ongeldig blijken te zijn, dan blijven de overige bepalingen van deze Voorwaarden van kracht. Partijen zullen alsnog een bepaling overeengekomen die het meest tegemoet komt aan de strekking van de nietige/ ongeldige bepaling.
- De Nederlandse tekst van de Voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.
- Deze algemene voorwaarden kunnen op enig moment worden gewijzigd dan wel worden aangevuld. De gewijzigde algemene voorwaarden gelden vervolgens ook ten aanzien van al gesloten Overeenkomsten, met inachtneming van een termijn van één maand na schriftelijke bekendmaking van deze wijziging.
- Deze algemene voorwaarden van Rösler zijn in het bijzonder ook van toepassing in het kader van toekomstige zakelijke relaties tussen dezelfde partijen, ook indien deze niet opnieuw uitdrukkelijk voor dit doel zijn overeengekomen.
- Zonder voorafgaande schriftelijke of elektronische toestemming van Rösler is het de Klant niet toegestaan zijn rechten en plichten uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde.

2. Aanbiedingen en Overeenkomst

- Aanbiedingen van Rösler zijn vrijblijvend, tenzij hierin een termijn voor aanvaarding is opgenomen. Rösler kan nooit aan een aanbieding worden gehouden als de Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbieding – of een onderdeel daarvan – een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- De aanbieding wordt schriftelijk of elektronisch uitgebracht, behoudens spoedeisende omstandigheden.
- Aanbiedingen van Rösler kunnen worden gewijzigd en kunnen te allen tijde door Rösler worden ingetrokken totdat de overeenkomst tot stand komt.
- Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
- Indien de Klant een bestelling plaatst, is zij gedurende vier weken aan haar bestelling gebonden. Een Overeenkomst komt tot stand zodra Rösler de bestelling binnen vier weken na het plaatsen van de bestelling Schriftelijk heeft bevestigd of de levering binnen de genoemde termijn heeft uitgevoerd.
- De overeenkomst wordt geacht tevens tot stand te zijn gekomen indien uit gedragingen van de Klant en/ of Rösler blijkt dat feitelijk uitvoering gegeven wordt aan de overeenkomst.
- Wanneer de offerte/aanbieding niet wordt geaccepteerd, is Rösler gerechtigd de kosten die gemaakt zijn met het tot stand brengen van de offerte aan degene op wiens verzoek hij de offerte/aanbieding uitbracht in rekening te brengen, indien hij zulks voor het uitbrengen van de offerte heeft bedongen.
- Indien de bestelling en de orderbevestiging niet overeenkomen, dan is voor de omvang van de diensten de orderbevestiging van Rösler bindend indien de Klant niet binnen tien dagen na ontvangst van de orderbevestiging Schriftelijk reclameert.
- Tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen of andere contractuele documenten die door of in zijn opdracht van Rösler vervaardigd zijn, blijven eigendom van Rösler. Het volledige auteursrecht en eigendom blijft hiervan bij Rösler. Zij mogen niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond met het oogmerk een vergelijkbare offerte te verkrijgen. Zij mogen evenmin worden gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd. Indien geen opdracht wordt verleend of Rösler om teruggave verzoekt van de in dit lid genoemde bescheiden, dienen deze bescheiden binnen 14 dagen na de daartoe door Rösler gedaan verzoek op kosten van de (potentiële) Klant aan hem te worden teruggezonden.
- Indien een opdracht wordt gegeven door twee of meer klanten zijn zij hoofdelijk verbonden en heeft Rösler tegenover ieder van hen recht op nakoming voor het geheel.
- Indien de financiële omstandigheden van de klant verslechteren na het sluiten van de overeenkomst, heeft Rösler het recht om een waarborgsom van de klant te eisen binnen een termijn van 14 dagen. Indien de Klant niet aan dit verzoek voldoet, heeft Rösler het recht de overeenkomst te heropenen.
- Rösler behoudt zich het recht voor om ontwerp- en andere wijzigingen aan te brengen in de dienst indien deze wijzigingen redelijk zijn voor de Klant, in het bijzonder als de wijzigingen technische redenen hebben en geen afbreuk doen aan het algemeen gebruikelijke of contractueel overeengekomen gebruik en/ of gebruik van de dienst.
- Als Klant, nadat een overeenkomst tot stand is gekomen, deze wenst te annuleren, wordt de volledige orderprijs (inclusief BTW) als annuleringskosten in rekening gebracht.

3. Import en export

- De Klant draagt zorg voor alle benodigde import- en/of exportvergunningen en neemt alle relevante voorschriften voor import en export in acht, zodat Rösler de Overeenkomst kan en mag uitvoeren. Relevante voorschriften kunnen onder andere – maar niet uitsluitend - zijn vastgelegd in de zogenaamde Europese Dual-Use Verordening (Verordening (EC) nr. 428/2009), de Foreign Trade Act, Foreign Trade Ordinance en de Wet wapens en munitie
- De Klant wijst Rösler Schriftelijk op alle voor de levering relevante voorschriften die gelden op het gebied van de controle op import en/of export bestaande verboden of toelatingseisen.
- De Klant garandeert hierbij alle relevante bepalingen inzake in- en uitvoercontrole in acht te nemen en na te leven en alle nodige in- of uitvoervergunningen te verkrijgen.
- Indien de levering onderhevig is aan een voorwaardelijke goedkeuring, verleent de Klant alle medewerking en stelt alles in het werk om de goedkeuring te verkrijgen. De Klant stuurt Rösler alle hiervoor benodigde informatie en documenten toe.
- Indien de Klant de eerdergenoemde bepalingen schendt en Rösler als gevolg hiervan aansprakelijk wordt gehouden door een derde of indien een levering hierdoor niet mogelijk is, dan heeft Rösler het recht de Overeenkomst te ontbinden. De Klant vergoedt aan Rösler de schade die Rösler lijdt als gevolg van de schending van de eerdergenoemde bepalingen en/of de ontbinding van de Overeenkomst.
- Indien levering door Rösler na het sluiten van een Overeenkomst onmogelijk wordt een import- of exportbeperking (bijv. op grond van een embargo of een aanscherping van een embargo), dan heeft Rösler het recht de Overeenkomst te ontbinden.

4. Leveringstermijnen en deadlines

- Rösler heeft niet eerder een aanvang te maken met de uitvoering van Overeenkomst dan dat zij van de Klant alle benodigde bescheiden heeft ontvangen. Het begin van de periode voor de berekening van de leveringstermijnen is dan ook de datum van het sluiten van de overeenkomst, maar niet vóór ontvangst door Rösler van alle documenten die nodig zijn voor de uitvoering van de opdracht door Rösler, die de Klant moet verstrekken in overeenstemming met de overeenkomst.
- Is binnen de looptijd van de Overeenkomst voor voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, zelfs niet als Rösler een termijn als bindend heeft ervaren. Bij overschrijding van de termijn dient de Klant Rösler schriftelijk in gebreke te stellen. Artikel 4.5 is van toepassing
- Indien het tijdstip van een overeengekomen levering of prestatie in gevaar dreigt te komen door toedoen van de Klant zoals bijvoorbeeld niet tijdig verstrekken van materiaal, tekeningen, plannen, schetsen of monsters, heeft Rösler het recht na het stellen van een aanvullende termijn van twee weken de Overeenkomst te ontbinden en een schadevergoeding van de Klant te vorderen ter hoogte van minimaal 15% van de contractwaarde. Rösler behoudt zich het recht voor de daadwerkelijk door haar geleden schade op de Klant te verhalen.
- Indien na de totstandkoming van de overeenkomst wijzigingen van de overeenkomst worden overeengekomen, welke van invloed zijn op de overeengekomen leveringstermijn of overeengekomen afspraken, komen partijen een nieuwe leveringstermijn overeen. De voorheen overeengekomen termijnen zijn in dit geval niet langer geldig.
- Indien het niet nakomen van termijnen of termijnen door Rösler te wijten is aan het feit dat de leveranciers of onderaannemers van Rösler - buiten de schuld van Rösler - hun diensten niet tijdig verlenen, kunnen beide contractpartijen zich uit de overeenkomst terugtrekken indien de bindend overeengekomen datum (vaste datum) met meer dan vier maanden is overschreden. In dit geval zijn er geen wederzijdse claims.

- Bij overschrijding van een termijn door Rösler geldt het volgende:
 - 4.6.1 Bij overschrijding van een door Rösler als bindend aanvaarde termijn, stelt de Klant Rösler een aanvullende termijn voor de uitvoering van de Overeenkomst van ten minste 15 werkdagen. Als Rösler na het verstrijken van deze termijn de Overeenkomst nog altijd niet is nagekomen, heeft de Klant het recht de Overeenkomst te ontbinden. Rösler is alleen verplicht tot het betalen van schadevergoeding, indien sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van Rösler.
 - 4.6.1 Bij overschrijding van een niet bindende termijn door Rösler, stelt de Klant Rösler een aanvullende termijn voor de uitvoering van de Overeenkomst van ten minste 30 werkdagen. Als Rösler na het verstrijken van deze termijn de Overeenkomst nog altijd niet is nagekomen, is paragraaf 4.5.1 van toepassing. Rösler is alleen verplicht tot het betalen van schadevergoeding, indien sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van Rösler.
- Bij overmacht, staking, brand of andere belemmeringen om de prestatie uit te voeren wordt de leverings-/prestatietermijn voor Rösler verlengd met de duur van de belemmering. Beide partijen zijn gerechtigd zes maanden na afloop van de oorspronkelijk overeengekomen termijn (vaste termijn) de overeenkomst eenzijdig op te zeggen. Partijen zijn in dat geval niet verplicht enige schade te vergoeden aan de Klant.
- Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Rösler geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Rösler niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Rösler, vorst en ziekte en directe en indirecte gevolgen van een pandemie en/of epidemie worden daaronder begrepen.

5. Uitvoering van de overeenkomst

- Rösler zal de door haar te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting.
- Rösler bepaalt de wijze waarop en door welke personen de verleende opdracht wordt uitgevoerd.
- Rösler heeft het recht het ontwerp en andere zaken te wijzigen, wanneer de wijzigingen technische oorzaken hebben en geen invloed hebben op het normale of het contractueel overeengekomen gebruik.
- De door Rösler verstrekte bescheiden zoals afbeeldingen, tekeningen, gewichten, afmetingen en technische gegevens dienen als bij benadering te worden beschouwd tenzij door Rösler Schriftelijk uitdrukkelijk als bindend bestempeld.
- Eigenschappen van de te leveren goederen of de te leveren diensten zijn alleen dan gewaarborgd wanneer deze uitdrukkelijk door Rösler als gewaarborgde kenmerken zijn geoormd.

6. Levering/Risico-overgang

- Levering van goederen geschiedt af fabriek van Rösler. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van de te leveren goederen gaat over op de Klant, zodra de goederen aan de vervoerder zijn overhandigd, ook indien Rösler de te leveren goederen met eigen transportmiddelen vervoert.
- Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van de te leveren goederen gaat over op de Klant, zodra Rösler een bericht van voltooiing heeft gestuurd met het verzoek de te leveren goederen op te halen en de door Rösler gestelde (redelijke) termijn voor het ophalen van de te leveren goederen is verstreken.
- Het verpakkingsmateriaal wordt door Rösler conform de wettelijke bepalingen teruggenomen.
- Indien in kratten of spoorwagcontainers wordt verzonden, wordt de huur van dit materiaal bij de Klant in rekening gebracht volgens de verhuurprijslijst van Rösler.
- Rösler is niet verplicht de te verzenden goederen tegen diefstal, breuk-, transport- of brandschade te verzekeren tenzij Rösler Schriftelijk verklaart dit wel te doen. In dit geval komen de kosten voor de verzekering voor rekening van de Klant.

7. Prijzen en betalingscondities

- De overeengekomen prijzen zijn exclusief verzendkosten, exclusief verpakking, exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege en eventuele andere in het kader van de Overeenkomst te maken kosten (zoals reis, verblijfskosten). In de Overeenkomst kan van dit uitgangspunt Schriftelijk worden afgeweken.
- Tenzij anders overeengekomen, dienen de betalingen als volgt te worden voldaan:
 - 7.2.1 Voor bewerkingsmiddelen: 30 dagen na levering van de goederen en facturatie,
 - 7.2.2 Voor machines en materialen: 30 % van de overeengekomen prijs na de orderbevestiging; vervolgens 60 % zodra klaar voor verzending; de overige 10 % 30 dagen na levering en – indien overeengekomen – aanvaarding,
 - 7.2.3 Voor diensten en prestaties (service, reparaties): 30 dagen na voltooiing van de prestatie en facturatie.
- De tussen de partijen overeengekomen prijs blijft van kracht indien de overeenkomstige prestatie binnen vier maanden na ontvangst van de orderbevestiging door Rösler wordt geleverd. Bij overschrijding van deze termijn van vier maanden behoudt Rösler zich het recht voor om bij stijging van productie- of materiaalkosten een redelijke prijsverhoging in rekening te brengen. In geval van een dergelijke prijsverhoging kan de Klant alleen dan de Overeenkomst ontbinden indien de prijsverhoging meer is dan 10 %. De Klant kan de Overeenkomst alleen ontbinden als hij binnen twee weken na Schriftelijke kennisgeving van de prijsverhoging door de Klant worden gedaan.
- Kostenverhogende omstandigheden zijn omstandigheden:
 - die van dien aard zijn dat bij het tot stand komen van de overeenkomst geen rekening behoefde te worden gehouden met de kans dat zij zich zouden voordoen, die Rösler niet kunnen worden toegerekend en die de kosten van het werk verhogen.
- Kostenverhogende omstandigheden geven Rösler recht op goederen van de daaruit voortvloeiende gevolgen.
- Indien Rösler van oordeel is dat kostenverhogende omstandigheden zijn ingetreden, dient zij de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk of elektronisch op de hoogte te stellen. Vervolgens zullen partijen op korte termijn overleg plegen omtrent de vraag of kostenverhogende omstandigheden zijn ingetreden en zo ja, in hoeverre de kostenverhoging naar redelijkheid en billijkheid zal worden vergoed.
- Ook zonder verdere aanmaning is de Klant bij niet-naleving van de eerdergenoemde betalingsafspraken in verzuim. De Klant is dan een rente verschuldigd van 1 % per maand, tenzij de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek) hoger is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Voor elke herinnering brengt Rösler een herinnerings toeslag van € 5,- in rekening.
- De Klant mag het door haar aan Rösler verschuldigde niet verrekenen met een (eventuele) vordering op Rösler. Bezwaren tegen (de hoogte van) een factuur schorten de betalingsverplichting van de Klant niet op.
- De kosten van transport zijn voor rekening van de Klant en worden in rekening gebracht, tenzij Rösler schriftelijk heeft ingestemd met de transportkosten.
- Indien de verzending plaatsvindt in Colloboxen of spoorcontainers, komt de huur van deze containers, voor rekening van de Klant.

8. Aanvaarding

- De Klant is verplicht de bestelde goederen te aanvaarden. Bij niet-aanvaarding kan Rösler de overeenkomst eenzijdig opzeggen en schadevergoeding eisen. Met betrekking tot de hoogte van de door Rösler te eisen schadevergoeding gelden de wettelijke uitgangspunten.
- Bij niet-aanvaarding van de prestatie heeft Rösler tevens het recht de opslag van de te leveren goederen in rekening te brengen, gebaseerd op de gebruikte opslagruimte (in vierkante meters) op basis van een vierkante meter prijs van € 4,00 per maand.
- Indien de Klant bij aanvaarding van het goed een afwijking van de hoeveelheid of een gebrek vaststelt, dan dient hij deze afwijking van de hoeveelheid of het gebrek Schriftelijk, uiterlijk binnen acht kalenderdagen, bij Rösler te melden. Om de afwijking in de hoeveelheid of het gebrek te verhelpen, geeft de Klant Rösler een redelijke termijn van ten minste drie weken. Indien Rösler deze termijn zonder resultaat laat verstrijken, kan de Klant de Overeenkomst eenzijdig (gedeeltelijk) ontbinden en schadevergoeding eisen, conform het bepaalde in artikel 11.
- De Klant is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld. Daarbij behoort de Klant te onderzoeken of de kwaliteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen acht dagen na levering schriftelijk aan Rösler te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen acht dagen, na ontdekking daarvan (Indien Klant aantooft dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken), schriftelijk aan Rösler te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Rösler in staat is adequaat te reageren. De Klant dient Rösler in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
- Indien Rösler op grond van bovenstaande artikel 8.1 wegens niet-aanvaarding van de prestatie door de Klanten schadevergoeding eist, heeft Rösler het recht vrij te beschikken over de te leveren prestatie en in het bijzonder deze middels vervangende verkoop op kosten van de Klant aan een derde te verkopen. De opbrengst van deze vervangende verkoop zal aan de Klant worden gecrediteerd na aftrek van de kosten van de verkoop.

9. Opstellen van machines en apparatuur

- Rösler adviseert de Klant over het opstellen van de machines en apparatuur en schakelt hiervoor monteurs in. Voor de inzet van een monteur berekent Rösler naast reiskosten, vrachtkosten, gereedschap en de in de betreffende voorwaarden van Rösler vastgestelde kostenposten.
- Indien het opstellen of ingebruikname (aanvaarding) wordt verstraagd door omstandigheden die binnen de invloedssfeer van de Klant liggen en derhalve buiten de schuld van Rösler, dan komen alle kosten voor wachttijden (inzet van personeel) en het beschikbaar houden van bedrijfsmiddelen voor rekening van de Klant.

10. Garantie

- Rösler garandeert dat de overeengekomen prestatie conform de huidige stand der techniek wordt uitgevoerd en bovendien geschikt is voor het overeengekomen of normale gebruik.
- De garantietermijn is beperkt tot één jaar. De garantietermijn gaat in op moment van de levering.
- In geval van gebreken heeft de Klant in beginsel het recht op herstel. Voor het herstel dient de Klant Rösler een redelijke termijn te stellen. Een termijn van korter dan drie weken zal nooit als redelijk worden beschouwd. Indien de nakoming door Rösler niet binnen de redelijke termijn wordt uitgevoerd of uiteindelijk niet slaagt – hetgeen na drie mislukte pogingen tot herstel het geval is – kan de Klant aanspraak maken op aanpassing van het in rekening gebrachte bedrag, het opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door de Klant reeds betaald bedrag.
- Rösler verstrekt geen garantie indien een gebrek het gevolg is van het verstrekken door de Klant, of een vertegenwoordiger van de Klant of een plaatsvervangende vertegenwoordiger van de Klant, van gebrekkig materiaal, gereedschap, apparatuur of ongedeelte plannen of expliciete instructies heeft gegeven waar het gebrek het gevolg van is.
- Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Klant en/of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Rösler, de Klant of derden aan de goederen wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze (waaronder tevens begrepen het over verpakken in andere verpakkingsseenheden dan de originele).
- De garantietermijn wordt niet verlengd door nakoming.
- In het geval van herstel worden vervangen onderdelen eigendom van Rösler.
- De kosten voor herstel (arbeids- en materiaalkosten) komen voor rekening van Rösler. Transport-, verblijfs- en reiskosten komen uitsluitend voor rekening van Rösler voor zover herstel binnen de Benelux plaatsvindt. Rösler zal de door haar gemaakte reis-, verblijfs- en transportkosten in rekening brengen als herstel buiten de Benelux plaatsvindt.

11. Klachten

- Klachten met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag en/of de geleverde goederen dienen schriftelijk binnen 8 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie, waarover Klant klaagt, dan wel binnen 8 dagen na de ontdekking van het gebrek, indien Klant aantoonbaar dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Rösler te worden kenbaar gemaakt.
- Klachten als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van de Klant niet op.
- Indien de klacht niet tijdig wordt ingesteld, vervallen alle rechten van Klant in verband met de klacht.
- In geval van een terecht uitgebrachte klacht zal Rösler overgaan tot herstel. Mocht het herstel niet slaagt, heeft Klant de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte bedrag, het opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door de Klant reeds betaald bedrag.

12. Vooruitbetaling

- Rösler is te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling te verlangen van de Klant. Indien Rösler de door haar verlangde vooruitbetaling niet krijgt, is Rösler bevoegd de levering op te schorten en, indien de Klant ook na sommatie daaraan niet voldoet, de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte door een schriftelijke verklaring te ontbinden en schadevergoeding van de Klant te vorderen.
- Indien de Klant een consument is, kan Rösler een vooruitbetaling van ten hoogste de helft van de koopprijs verlangen van de Klant. Indien Rösler de door haar verlangde vooruitbetaling niet krijgt, is Rösler ook in dit geval bevoegd de levering op te schorten en, indien de Klant ook na sommatie daaraan niet voldoet, de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte door een schriftelijke verklaring te ontbinden en schadevergoeding van de Klant te vorderen.

13. Aansprakelijkheid

- Indien Rösler aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is bepaald.
- Rösler is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Rösler is uitgegaan van door of namens de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- Indien Rösler aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Rösler beperkt tot maximaal het bedrag dat Rösler op basis van de Overeenkomst aan de Klant had mogen factureren, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- Rösler is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Rösler aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Rösler toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- Rösler is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van Rösler.
- Rösler is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan door (niet limitatief):
 - Onoordeelkundig gebruik
 - Onjuist gebruik
 - Ondeskundig gebruik
 - Aanpassing van de goederen
 - Gebruik van andere onderdelen dan de onderdelen van Rösler
- De aansprakelijkheid van Rösler is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar uitkeert, te verhogen met het eigen risico.
- Rösler is niet aansprakelijk voor boetes en/of claims als Klant de verplichtingen op grond van de wet- en regelgeving voor vergunningen, heffingen etc. en op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens niet nakomt.

14. Eigendomsvoorbehoud

- Alle door Rösler in het kader van de Overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Rösler, totdat de Klant alle verplichtingen uit de met Rösler gesloten Overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen. Omdat de Klant – zo lang niet is betaald – geen eigenaar is van de geleverde zaken kan hij geen pandrecht vestigen op de geleverde zaken, de geleverde zaken niet verhuren en mag zij de geleverde zaken ook niet verkopen. De Klant doet al hetgeen redelijkerwijs van haar verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Rösler veilig te stellen.
- Totdat de te leveren goederen volledig aan Rösler zijn betaald, mag uitsluitend de Klant zelf gebruik maken van deze goederen.
- Indien tijdens de duur van het eigendomsvoorbehoud door derden beslag wordt gelegd op de geleverde goederen, dan stelt de Klant Rösler hiervan in kennis en informeert de derde over het eigendomsrecht van Rösler. De Klant draagt alle kosten die Rösler maakt in geval van beslag en voor het terugkrijgen van de te leveren goederen voor zover deze kosten niet op derden kunnen worden verhaald.
- Indien Klant in de nakoming van zijn verplichtingen jegens Rösler tekortschiet of Rösler goede grond heeft te verzen dat Klant in de verplichtingen zal tekortschieten, is Rösler gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te nemen. Alle door Rösler alsdan en in dat kader te maken kosten komen voor rekening van de Klant.
- Voor het geval Rösler haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Klant bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Rösler en door Rösler aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Rösler zich bevinden en die zaken terug te nemen.

15. Intellectuele eigendom

- Rösler behoudt het auteursrecht en eigendom van alle contractuele bescheiden, zoals aanbiedingen, kostenramingen, tekeningen of overige aanbiedingsdocumenten. Deze worden alleen eigendom van de Klant indien dit Schriftelijk is overeengekomen. De contractuele bescheiden dienen door de Klant direct aan Rösler te worden getourneerd indien Rösler dit tijdens de overeenkomstonderhandelingen verlangt of indien een overeenkomst niet tot stand komt. Het achterhouden en het recht van de Klant om betaling van deze contractuele bescheiden te weigeren, is hiermee uitdrukkelijk uitgesloten. De Klant is niet gerechtigd de aan hem verstrekte contractuele bescheiden aan derden over te dragen.
- Rösler behoudt zich alle rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Rösler heeft het recht de door de uitvoering van een Overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Klant ter kennis van derden wordt gebracht.

16. Opschorting of beëindiging

- Rösler is bevoegd de nakoming van de verplichtingen per direct (zonder ingebrekestelling) op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:
 - Klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - Klant in staat van faillissement is verklaard, aan haar, al dan niet voorlopig, surseance van betaling is verleend, op de andere partij een andere gelijksortige regeling van toepassing is geworden of de andere partij anderszins geheel of gedeeltelijk het vrije beheer of de vrije beschikking over haar vermogen heeft verloren, een en ander ongeacht of die toestand onherroepelijk is;
 - Klant opgehouden is te bestaan of ontbonden.
 - Na het sluiten van de overeenkomst Rösler ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Klant de verplichtingen niet zal nakomen.
 - Door de vertraging aan de zijde van de Klant niet langer van Rösler kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen,
- Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan, behoudt Rösler daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe geleverde zaken. Voor zover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht.
- Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Rösler op de Klant onmiddellijk opeisbaar. Indien Rösler de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- Indien Rösler tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- Indien Klant verantwoordelijk is voor de beëindiging, heeft Rösler recht op vergoeding van alle geleden directe en indirecte schade.
- Annulering van een geplaatste order is niet mogelijk. In dat geval is Klant gehouden de volledige factuur te voldoen.
- Klant is niet gerechtigd over te gaan tot verrekening in welke situatie dan ook.

17. Geheimhouding

- Iedere partij verplicht zich tot geheimhouding jegens derden ten aanzien van alle vertrouwelijke informatie en gegevens afkomstig van dan wel betrekking hebbend op de andere partij, voor zover deze informatie en gegevens in het kader van de offerte of opdracht aan eerstgenoemde partij bekend zijn geworden en waarvan partijen redelijkerwijs kunnen weten dat het vertrouwelijke informatie betreft.

18. Toepasselijk recht en geschillen

- De rechter in de vestigingsplaats van Rösler is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Rösler heeft het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- Op de contractuele en wettelijke relatie tussen Rösler en de Klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten. Dit geldt echter niet voor de relevante voorschriften van de controle op import en export beschreven in artikel 3.

Allgemeine Geschäftsbedingungen Rösler Benelux B.V.

1. Allgemein

- In diesen Geschäftsbedingungen versteht man unter:
 - Rösler:** die Gesellschaft mit beschränkter Haftung Rösler Benelux B.V., mit eingetragenem Sitz in Oss.
 - Kunde:** Derjenige, der die Geltung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ausdrücklich anerkannt hat.
 - Vertrag:** Die Vereinbarungen zwischen Rösler und Kunde, auf deren Basis Rösler Waren und/oder Dienstleistungen an den Kunden liefert.
 - Schriftlich:** per Brief, per E-Mail, per Fax oder durch jedes andere Kommunikationsmittel, das nach dem aktuellen Stand des technischen Fortschritts im gesellschaftlichen und wirtschaftlichen Bereich als gleichwertig gilt.
 - Bedingungen:** Diese vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen
- Diese Bedingungen gelten für alle Rechtsverhältnisse zwischen Rösler und dem Kunden. Darüber hinaus gelten diese Geschäftsbedingungen auch für alle künftigen Rechtsverhältnisse zwischen Rösler und dem Kunden: auch für den Fall, dass sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden.
- Rösler lehnt die Geltung etwaiger (Einkaufs-)Bedingungen des Kunden ausdrücklich ab. Die (Einkaufs-)Bedingungen des Kunden gelten nur dann, wenn sie von Rösler schriftlich anerkannt werden.
- Diese Geschäftsbedingungen gelten ebenfalls für alle Verträge mit Rösler, für deren Erfüllung Leistungen Dritter in Anspruch genommen werden müssen.
- Im Falle, dass Rösler nicht immer die strikte Einhaltung dieser Geschäftsbedingungen verlangt, bedeutet nicht, dass deren Bestimmungen keine Gültigkeit haben, oder dass Rösler das Recht verliert, in anderen Fällen die strikte Einhaltung der Bestimmungen dieser Bedingungen zu verlangen.
- Abweichungen von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind nur dann wirksam, wenn sie zuvor zwischen Rösler und dem Kunden schriftlich vereinbart wurden.
- Insofern Vereinbarungen voneinander abweichen und/oder widersprüchlich sind, ist für den Inhalt des Vertrages zwischen Rösler und dem Kunden die folgende Reihenfolge bindend:
 - 1.7.1 Die schriftlichen Vereinbarungen (einschließlich der von Rösler schriftlich bestätigten mündlichen Vereinbarungen)
 - 1.7.2 Die Auftragsbestätigung von Rösler
 - 1.7.3 Diese Bedingungen
- Sollte eine der Bestimmungen dieser Bedingungen nicht oder ungültig sein, berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dieser Bedingungen. Parteien werden dennoch eine Bestimmung vereinbaren, die dem Zweck der nichtigen/unwirksamen Bestimmung weitgehend entspricht.
- Für die Auslegung der Bedingungen ist grundsätzlich die niederländische Fassung maßgebend.
- 1.10. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen können jederzeit geändert oder ergänzt werden. Die geänderten Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten nachträglich auch für bereits abgeschlossene Verträge, unter Einhaltung einer Frist von einem Monat nach schriftlicher Bekanntgabe der Änderung.
- 1.11. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Rösler gelten insbesondere auch für künftige Geschäftsverbindungen zwischen denselben Vertragspartnern, auch wenn diese nicht nochmals ausdrücklich zu diesem Zweck vereinbart werden.
- 1.12. Ohne vorherige schriftliche oder elektronische Bestätigung von Rösler, kann der Kunde seine Rechte und Pflichten aus dem Vertrag nicht auf einen Dritten übertragen.

2. Angebote und Vertragsschluss

- Alle Angebote von Rösler sind unverbindlich, sofern sie nicht eine Annahmefrist enthalten. Rösler kann niemals an ein Angebot gebunden werden, wenn dem Kunden vernünftigerweise verständlich ist, dass dieses Angebot - oder ein Teil davon - einen offensichtlichen Irrtum oder Schreibfehler enthält.
- Das Angebot muss schriftlich oder elektronisch erfolgen, vorbehaltlich in dringenden Situationen.
- Angebote von Rösler sind unverbindlich und können von Rösler bis zum Zustandekommen des Vertrages jederzeit widerrufen werden.
- Angebote oder Offerten gelten nicht automatisch für zukünftige Aufträge.
- Wenn der Kunde eine Bestellung vornimmt, ist er für die Dauer von vier Wochen an seine Bestellung gebunden. Ein Vertrag kommt zustande, sobald Rösler die Bestellung innerhalb von vier Wochen nach Auftragserteilung schriftlich bestätigt oder innerhalb der vorgenannten Frist die Lieferung veranlasst hat.
- Der Vertrag gilt auch dann als zustande gekommen, wenn das Handeln des Kunden und/oder Röslers darauf hindeutet, dass der Vertrag bereits erfüllt wird.
- Im Falle der Nichtannahme der Offerte/des Angebots ist Rösler berechtigt, die mit der Erstellung der Offerte/des Angebots verbundenen Kosten demjenigen in Rechnung zu stellen, auf dessen Wunsch die Offerte/das Angebot erstellt wurde, sofern dies vor der Erstellung der Offerte/des Angebots vereinbart wurde.
- Wenn Bestellung und Auftragsbestätigung nicht übereinstimmen, ist die Auftragsbestätigung von Rösler für den Leistungsumfang verbindlich, sofern der Kunde nicht innerhalb von zehn Tagen nach Zusendung der Auftragsbestätigung schriftlich reklamiert.
- Zeichnungen, technische Beschreibungen, Entwürfe und Berechnungen oder sonstige Vertragsunterlagen, die von oder im Auftrag von Rösler erstellt wurden, bleiben im Eigentum von Rösler. Die uneingeschränkten Urheberrechte und das Eigentum an diesen bleiben bei Rösler. Es ist nicht gestattet, sie Dritten zum Zwecke der Einholung eines vergleichbaren Angebots zugänglich zu machen oder vorzulegen. Zudem ist es untersagt, sie zu kopieren oder anderweitig zu vervielfältigen. Falls kein Auftrag erteilt wird oder Rösler die Rückgabe der in diesem Absatz genannten Unterlagen verlangt, müssen diese Unterlagen innerhalb von 14 Tagen nach einer entsprechenden Aufforderung durch Rösler zu Lasten des (potenziellen) Kunden an Rösler zurückgesendet werden.
- Wenn ein Auftrag von zwei oder mehreren Kunden erteilt wird, haften diese gesamtschuldnerisch und Rösler ist berechtigt, den Auftrag gegenüber jedem von ihnen vollständig zu erfüllen.
- Wenn sich die Vermögensverhältnisse des Kunden nach Vertragsabschluss verschlechtern, ist Rösler berechtigt, innerhalb einer Frist von 14 Tagen eine Sicherheitsleistung vom Kunden zu verlangen. Wird diese Aufforderung durch den Kunden nicht befolgt, hat Rösler das Recht, vom Vertrag zurückzutreten.
- Rösler behält sich das Recht vor, Entwurfs- und sonstige Änderungen an der Leistung vorzunehmen, wenn diese Änderungen für den Kunden zumutbar sind, insbesondere wenn die Änderungen technische Begründungen haben und die allgemein übliche oder vertraglich vereinbarte Nutzung und/oder Nutzung der Dienstleistung nicht beeinträchtigen.
- Wenn der Kunde nach Abschluss eines Vertrages diesen stornieren möchte, wird die volle Auftragssumme (einschließlich Mehrwertsteuer) als Stornierungskosten in Rechnung gestellt.

3. Import und Export

- Der Kunde wird sich um sämtliche erforderlichen Import- und/oder Exportgenehmigungen kümmern und alle relevanten Import- und Exportbestimmungen beachten, damit es Rösler möglich und erlaubt ist, den Vertrag zu erfüllen. Relevante Regelungen können unter anderem - aber nicht ausschließlich - in der sogenannten europäischen Dual-Use-Verordnung (Verordnung (EU) Nr. 428/2009), dem Foreign Trade Act, Foreign Trade Ordinance und dem Waffen- und Munitionsgesetz festgelegt sein.
- Der Kunde wird Rösler schriftlich über etwaige für die Lieferung relevante Import- und/oder Exportkontrollvorschriften, geltende Verbote oder Genehmigungspflichten, informieren.
- Der Kunde garantiert hiermit, alle relevanten Import- und Exportkontrollbestimmungen zu beachten und einzuhalten und alle erforderlichen Import- oder Exportgenehmigungen einzuholen.
- Wenn die Lieferung einem Genehmigungsvorbehalt unterliegt, wird Kunde uneingeschränkt kooperieren und alle Anstrengungen unternehmen, um die Genehmigung einzuholen. Der Kunde wird Rösler alle hierfür erforderlichen Informationen und Unterlagen zukommen lassen.
- Wenn der Kunde gegen die vorgenannten Bestimmungen verstößt und Rösler infolge dessen durch einen Dritten haftbar gemacht wird oder wenn in Folge dessen die Lieferung nicht erfolgen kann, ist Rösler berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Der Kunde hat Rösler den Schaden der Rösler durch den Verstoß gegen die vorgenannten Bestimmungen und/oder die Auflösung des Vertrages entsteht, zu ersetzen.
- Wird nach Vertragsabschluss die Lieferung durch Rösler aufgrund einer Import- oder Exportbeschränkung (z.B. aufgrund eines Embargos oder einer Embargoverschärfung) undurchführbar, ist Rösler berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.

4. Liefertermine und Lieferfristen

- Rösler ist nicht gehalten, mit der Ausführung des Vertrags zu beginnen, bevor sie alle erforderlichen Unterlagen vom Kunden erhalten hat. Fristbeginn für die Berechnung der Liefertermine ist daher das Datum des Vertragsabschlusses, jedoch nicht vor Eingang aller für die Ausführung des Auftrags erforderlichen Unterlagen bei Rösler, die vom Kunden vertragsgemäß bereitzustellen sind.
- Wenn innerhalb der Vertragslaufzeit ein Termin für die Fertigstellung bestimmter Arbeiten vereinbart wurde, handelt es sich nicht um eine Ausschlussfrist, selbst dann nicht, wenn Rösler einen Termin für verbindlich gehalten hat. Bei Überschreitung des Termins hat der Kunde Rösler schriftlich in Verzug zu setzen. Artikel 4.5 gilt.
- Falls der Zeitpunkt einer vereinbarten Lieferung oder Leistung durch Verschulden von Kunde gefährdet wird, wie z.B. nicht rechtzeitige Bereitstellung von Materialien, Zeichnungen, Plänen, Skizzen oder Mustern, ist Rösler berechtigt, nach Setzung einer Nachfrist von zwei Wochen den Vertrag aufzulösen und von Kunde Schadensersatz in Höhe von mindestens 15% des Auftragswertes zu verlangen. Rösler behält sich das Recht vor, den tatsächlich entstandenen Schaden gegenüber dem Kunden geltend zu machen.
- Werden nach Vertragsabschluss Änderungen im Vertrag vereinbart, die sich auf den vereinbarten Liefertermin oder die vereinbarten Absprachen auswirken, werden die Parteien einen neuen Liefertermin vereinbaren. In diesem Fall entfallen die zuvor vereinbarten Termine.
- Beruhet die Nichteinhaltung von Terminen oder Termine von Rösler darauf, dass Lieferanten oder Subunternehmer von Rösler - ohne Verschulden von Rösler - ihre Leistungen nicht rechtzeitig erbringen, können beide Vertragsparteien vom Vertrag zurücktreten, wenn das verbindlich vereinbarte Datum (Fixtermin) um mehr als vier Monate überschritten ist. In diesem Fall gelten keine gegenseitigen Ansprüche.

- Bei Nichteinhaltung eines Termins durch Rösler gilt Folgendes:
 - 4.5.1 Bei Nichteinhaltung eines von Rösler als verbindlich anerkannten Frist, stellt der Kunde Rösler zur Erfüllung des Vertrags eine Nachfrist von mindestens 15 Werktagen. Falls Rösler nach Ablauf dieser Frist den Vertrag immer noch nicht erfüllt hat, hat der Kunde das Recht, vom Vertrag zurückzutreten. Eine Schadensersatzpflicht seitens Rösler besteht nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von Rösler.
 - 4.5.2 Bei Nichteinhaltung einer unverbindlichen Frist durch Rösler, stellt der Kunde Rösler zur Erfüllung des Vertrags eine Nachfrist von mindestens 30 Werktagen. Falls Rösler nach Ablauf dieser Frist den Vertrag immer noch nicht erfüllt hat, tritt Absatz 4.5.1 in Kraft. Eine Schadensersatzpflicht seitens Rösler besteht nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von Rösler.
- In Fällen von höherer Gewalt, Streik, Brand oder sonstigen Leistungshindernissen, verlängert sich für Rösler die Liefer-/Leistungsfrist um die Dauer der Verhinderungszustände. Beide Parteien sind berechtigt, den Vertrag sechs Monate nach Ablauf des ursprünglich vereinbarten Termins (verbindlicher Termin) einseitig zu kündigen. In diesem Falle sind Parteien nicht verpflichtet, dem Kunden einen Schadensersatz zu leisten.
- In diesen Allgemeinen Bedingungen wird unter höherer Gewalt, außer der Bedeutung die sie in Gesetz und Rechtsprechung hat, verstanden, alle von außen kommenden, vorhersehbaren oder unvorhersehbaren Ursachen, auf die Rösler keinen Einfluss hat, die aber Rösler daran hindern, seinen Verpflichtungen nachzukommen. Hierzu gehören Streiks in Röslers Unternehmen, Frost und Krankheit, sowie direkte und indirekte Folgen einer Pandemie und/oder Epidemie.

5. Vertragsausführung

- Rösler wird die von ihr zu erbringenden Leistungen nach bestem Wissen und Können und gemäß den Anforderungen eines guten fachlichen Könnens durchführen. Diese Verpflichtung entspricht dem Charakter einer Hinwirkungsspflicht.
- Rösler bestimmt die Art und Weise, wie und durch welche Personen der erteilte Auftrag ausgeführt wird.
- Rösler hat das Recht den Entwurf und andere Punkte zu ändern, wenn die Änderungen technische Ursachen haben und keinen Einfluss auf die normale oder vertraglich vereinbarte Nutzung ausüben.
- Die von Rösler zur Verfügung gestellten Unterlagen wie Abbildungen, Zeichnungen, Gewichte, Maße und technische Daten sind nur annähernd maßgebend, es sei denn, Rösler hat sie schriftlich und ausdrücklich als verbindlich erklärt.
- Eigenschaften der zu liefernden Waren oder Dienstleistungen sind nur dann gewährleistet, wenn sie von Rösler ausdrücklich als gewählte Eigenschaften bezeichnet werden.

6. Lieferung/Gefahrübergang

- Die Lieferung der Waren erfolgt ab Werk von Rösler. Die Gefahr von Verlust, Beschädigung oder Wertminderung der zu liefernden Ware geht auf den Kunden über, sobald die Ware an das Transportunternehmen übergeben wurde, auch wenn Rösler die zu liefernde Ware mit eigenen Transportmitteln befördert.
- Die Gefahr von Verlust, Beschädigung oder Wertminderung der zu liefernden Ware geht auf den Kunden über, sobald Rösler eine Fertigstellungsmittteilung mit der Aufforderung zur Abholung der zu liefernden Ware abgesandt hat und die von Rösler gesetzte (angemessene) Frist zur Abholung der zu liefernden Ware abgelaufen ist.
- Das Verpackungsmaterial wird von Rösler gemäß den gesetzlichen Vorschriften zurückgenommen.
- Bei Versand in Kisten oder Bahncontainern wird die Miete für diese Materialien dem Kunden gemäß der Rösler-Mietpreisliste in Rechnung gestellt.
- Rösler ist nicht verpflichtet, die zu versendende Ware gegen Diebstahl, Bruch-, Transport- oder Brandschaden zu versichern, es sei denn, Rösler erklärt schriftlich, dass er dies übernimmt. In diesem Fall gehen die Versicherungskosten zu Lasten des Kunden.

7. Preise und Zahlungsbedingungen

- Die vereinbarten Preise verstehen sich zuzüglich Versandkosten, zuzüglich Verpackung, zuzüglich Mehrwertsteuer und sonstiger öffentlicher Abgaben, sowie sonstiger Kosten, die im Rahmen des Vertrages anfallen (z.B. Reise- und Aufenthaltskosten). Von diesem Grundsatz kann im Vertrag schriftlich abgewichen werden.
- Sofern nicht anders vereinbart, sind die Zahlungen wie folgt zu leisten:
 - 7.2.1 Für Bearbeitungsmittel: 30 Tage nach Lieferung der Waren und Rechnungsstellung,
 - 7.2.2 Für Maschinen und Materialien: 30 % des vereinbarten Preises nach Auftragsbestätigung; danach 60 %, sobald versandbereit; die restlichen 10 % 30 Tage nach Lieferung und - falls vereinbart - Abnahme,
 - 7.2.3 Für Dienstleistungen und Leistungen (Service, Reparatur): 30 Tage nach Erbringung der Leistung und Rechnungsstellung.
- Der zwischen den Parteien vereinbarte Preis bleibt wirksam, wenn die vereinbarte Leistung von Rösler innerhalb von vier Monaten nach Erhalt der Auftragsbestätigung erbracht wird. Wird der Zeitraum von vier Monaten überschritten, behält sich Rösler das Recht vor, im Falle einer Steigerung der Produktions- oder Materialkosten eine angemessene Preiserhöhung in Rechnung zu stellen. Im Falle einer solchen Preiserhöhung kann der Kunde nur dann vom Vertrag zurücktreten, wenn die Preiserhöhung mehr als 10% beträgt. Der Kunde kann nur dann vom Vertrag zurücktreten, wenn er dies Rösler innerhalb von zwei Wochen nach der schriftlichen Mitteilung der Preiserhöhung, mitgeteilt hat.
- Kostensteigernde Umstände sind Umstände:
 - die so beschaffen sind, dass mit der Möglichkeit ihres Eintretens bei Vertragsabschluss nicht gerechnet zu werden brauchte, die Rösler nicht zuzurechnen sind und die die Kosten der Arbeiten erhöhen.
- Kostensteigernde Umstände berechtigen Rösler auf einen Anspruch auf Ausgleich für die daraus resultierenden Folgen.
- Falls Rösler der Auffassung ist, dass kostensteigernde Umstände eingetreten sind, hat sie den Auftraggeber so schnell wie möglich schriftlich oder elektronisch zu informieren. Anschließend werden sich die Parteien kurzfristig darüber beraten, ob kostensteigernde Umstände eingetreten sind und, wenn ja, in welchem Umfang die Kostensteigerung nach den Grundsätzen der Angemessenheit und Billigkeit ausgeglichen werden soll.
- Auch ohne weitere Mahnung gerät der Kunde bei Nichteinhaltung der vorgenannten Zahlungsvereinbarungen in Verzug. Der Kunde schuldet dann Zinsen in Höhe von 1 % pro Monat, es sei denn, die gesetzlichen Handelszinsen (Artikel 6:119a des niederländischen Bürgerlichen Gesetzbuchs (BGB)) sind höher. Die Zinsen auf den fälligen Betrag werden von dem Zeitpunkt an berechnet, an dem der Kunde in Verzug gerät, bis zu dem Zeitpunkt, an dem er den gesamten fälligen Betrag bezahlt hat. Für jede Mahnung stellt Rösler eine Mahngebühr von 5 € in Rechnung.
- Der Kunde darf den an Rösler geschuldeten Betrag nicht mit einer (möglichen) Forderung an Rösler verrechnen. Einwände gegen (die Höhe) eine Rechnung berechtigen keinen Zahlungsaufschub des Kunden.
- Die Transportkosten gehen zu Lasten des Kunden und werden ihm in Rechnung gestellt, es sei denn, Rösler hat den Transportkosten schriftlich zugestimmt.
- Erfolgt der Versand in Colli-Boxen oder Bahncontainern, so geht die Miete dieser Container zu Lasten des Kunden.

8. Abnahme

- Der Kunde ist zur Abnahme der bestellten Ware verpflichtet. Im Falle eines Annahmeverzuges ist Rösler berechtigt, den Vertrag einseitig zu lösen und Schadensersatz zu verlangen. Bezüglich der Höhe des von Rösler zu forderndem Schadensersatz gelten die gesetzlichen Vorgaben.
- Im Falle der Nichtabnahme der Leistung ist Rösler außerdem berechtigt, die Einlagerung der zu liefernden Ware auf Basis der genutzten Lagerfläche (in Quadratmetern) zu einem Quadratmeterpreis von 4,00 € pro Monat in Rechnung zu stellen.
- Stellt der Kunde bei der Annahme der Ware eine Mengenabweichung oder einen Mangel fest, dann muss er diese Mengenabweichung oder diesen Mangel spätestens, jedoch innerhalb von 8 Kalendertagen, schriftlich an Rösler melden. Zur Behebung der Mengenabweichung oder des Mangels wird Kunde Rösler eine angemessene Frist von mindestens drei Wochen gewähren. Falls Rösler diese Frist fruchtlos verstreichen lässt, kann der Kunde einseitig (partial) vom Vertrag zurücktreten und Schadensersatz gemäß Artikel 11 fordern.
- Der Kunde ist dazu verpflichtet, das Gelieferte zu kontrollieren, unmittelbar nachdem ihm das Gelieferte zur Verfügung gestellt wird. Dabei hat der Kunde zu prüfen, ob die Qualität des Gelieferten dem Vereinbarten entspricht und die Anforderungen erfüllt, die zwischen den Parteien diesbezüglich vereinbart wurden. Etwaige sichtbare Mängel sind innerhalb von acht Tagen nach Lieferung schriftlich bei Rösler zu reklamieren. Eventuelle nicht sichtbare Mängel müssen unverzüglich, jedoch spätestens innerhalb von acht Tagen nach ihrer Entdeckung (sofern der Käufer nachweist, dass er den Mangel vernünftigerweise nicht früher hätte entdecken können) schriftlich bei Rösler reklamiert werden. Die Meldung muss eine möglichst detaillierte Beschreibung des Mangels umfassen, so dass Rösler in der Lage ist, angemessen zu reagieren. Der Kunde ist gehalten, Rösler die Möglichkeit zu geben, einer Beschwerde nachzugehen bzw. sie untersuchen zu lassen.
- Falls Rösler aufgrund von vorgenannten Artikel 8.1 wegen einer Nichtabnahme der Leistung durch den Kunden Schadensersatzansprüche geltend macht, ist Rösler berechtigt, über die zu liefernde Leistung frei zu verfügen, und diese insbesondere im Rahmen eines Erfüllungskaus auf Kosten des Kunden an einen Dritten zu verkaufen. Der Erlös aus einem solchen Ersatzverkauf wird dem Kunden nach Abzug der Verkaufskosten gutgeschrieben.

9. Aufstellen der Maschinen und Geräten

- 9.1. Rösler berät den Kunden beim Aufbau der Maschinen und Anlagen und beauftragt zu diesem Zweck Monteur. Für den Einsatz eines Monteurs stellt Rösler nebst Reisekosten, Frachtkosten und Werkzeug auch die in den betreffenden Bedingungen von Rösler festgelegten Kostenpositionen in Rechnung.
- 9.2. Verzögert sich der Aufbau oder die Inbetriebnahme (Abnahme) durch Umstände, die innerhalb des Einflussbereichs von Kunde liegen und somit kein Verschulden von Rösler vorliegt, sind sämtliche Kosten für Wartezeiten (Personaleinsatz) und Bereithaltung der Betriebsmittel zu Lasten des Kunden.

10. Gewährleistung

- 10.1. Rösler gewährleistet, dass die vereinbarte Leistung gemäß dem aktuellen Stand der Technik erbracht wird und darüber hinaus für die vereinbarte oder übliche Verwendung grundsätzlich geeignet ist.
- 10.2. Die Gewährleistungshaftung ist auf ein Jahr begrenzt. Die Gewährleistungsfrist beginnt ab dem Zeitpunkt der Lieferung.
- 10.3. Im Falle von Mängeln hat der Kunde grundsätzlich das Recht auf eine Nachbesserung der Ware. Für die Nachbesserung muss der Kunde Rösler eine angemessene Frist gewähren. Eine Frist, die kürzer als drei Wochen ist, wird niemals als angemessen betrachtet. Wird die Nachbesserung durch Rösler nicht innerhalb der angemessenen Frist durchgeführt oder ist sie endgültig fehlgeschlagen – was nach drei erfolglosen Nachbesserungsversuchen der Fall ist –, kann der Kunde eine Minderung des in Rechnung gestellten Betrags, die erneute Durchführung der beanstandeten Arbeiten oder die vollständige oder teilweise keine Durchführung (mehr) des Auftrags gegen anteilige Rückerstattung des vom Kunden bereits gezahlten Betrags verlangen.
- 10.4. Rösler übernimmt keine Gewährleistung, wenn ein Mangel darauf beruht, dass Kunde oder ein Vertreter von Kunde oder ein Stellvertreter von Kunde fehlerhaftes Material, Werkzeuge, Betriebsmittel oder mangelhafte Pläne zur Verfügung gestellt oder ausdrückliche Anweisungen erteilt hat, aus denen sich der Mangel ergibt.
- 10.5. Jede Form der Gewährleistung erlischt, wenn ein Mangel infolge oder als Folge von unsachgemäßem oder zweckwidrigem Gebrauch, ungeeigneter Lagerung oder Wartung durch den Kunden und/oder durch Dritte entstanden ist, wenn ohne schriftliche Einwilligung von Rösler der Kunde oder Dritte Änderungen an der Ware vorgenommen oder solche Änderungen versucht haben oder die Ware in einer anderen als der vorgeschriebenen Weise be- oder verarbeitet worden ist (einschließlich des Umpackens in andere Verpackungseinheiten als die Originalverpackung).
- 10.6. Durch die Einhaltung wird die Gewährleistungsfrist nicht verlängert.
- 10.7. Im Falle einer Nachbesserung gelangen ausgetauschte Teile ins Eigentum von Rösler.
- 10.8. Die Kosten der Nachbesserung (Arbeits- und Materialkosten) werden von Rösler übernommen. Transport-, Unterkunft- und Reisekosten gehen ausschließlich zu Lasten von Rösler, sofern die Nachbesserung innerhalb der Beneluxstaaten erfolgt. Rösler stellt ihre Reise-, Unterkunfts- und Transportkosten in Rechnung, wenn die Nachbesserung außerhalb der Beneluxstaaten erfolgt.

11. Reklamationen

- 11.1. Reklamationen bezüglich der geleisteten Arbeiten und/oder des Rechnungsbetrags und/oder der gelieferten Waren müssen schriftlich und innerhalb von 8 Tagen nach dem Versanddatum der Dokumente oder Informationen, die der Kunde beanstandet, oder innerhalb von 8 Tagen nach der Entdeckung des Mangels, wenn der Kunde nachweislich den Mangel vernünftigerweise nicht früher hätte entdecken können, bei Rösler eingereicht werden.
- 11.2. Reklamationen im Sinne von Absatz 1 berühren die Zahlungsverpflichtung des Kunden nicht.
- 11.3. Wenn die Reklamation nicht rechtzeitig eingereicht wird, erlöschen bezüglich der Reklamation alle Rechte des Kunden.
- 11.4. Im Falle einer berechtigten Reklamation wird Rösler eine Nachbesserung vornehmen. Scheitert die Nachbesserung, hat der Kunde die Wahl zwischen einer Minderung des in Rechnung gestellten Betrags, die erneute Durchführung der beanstandeten Arbeiten oder die vollständige oder teilweise keine Durchführung (mehr) des Auftrags gegen anteilige Rückerstattung des vom Kunden bereits gezahlten Betrags verlangen.

12. Vorauszahlung

- 12.1. Rösler ist jederzeit dazu berechtigt, vom Kunden Vorauszahlung zu verlangen. Wenn Rösler die von ihr geforderte Vorauszahlung nicht erhält, ist Rösler berechtigt, die Lieferung zurückzustellen und, wenn der Kunde trotz Mahnung dies nicht nachkommt, den Vertrag für den noch nicht erfüllten Teil durch eine schriftliche Erklärung aufzulösen und vom Kunden Schadensersatz zu fordern.
- 12.2. Wenn der Kunde ein Endverbraucher ist, kann Rösler vom Kunden eine Vorauszahlung von bis zur Hälfte des Kaufpreises verlangen. Wenn Rösler die von ihr geforderte Vorauszahlung nicht erhält, ist Rösler auch in diesem Fall berechtigt, die Lieferung zurückzustellen und, wenn der Kunde dem auch nach einer Mahnung nicht nachkommt, den Vertrag für den noch nicht erfüllten Teil durch eine schriftliche Erklärung aufzulösen und vom Kunden Schadensersatz zu fordern.

13. Haftung

- 13.1. Im Falle einer Haftung von Rösler, ist diese Haftung auf die Bestimmungen dieses Artikels beschränkt.
- 13.2. Rösler, haftet nicht für einen Schaden, gleich welcher Art, der dadurch entstanden ist, dass Rösler sich auf unrichtige und/oder unvollständige Angaben die von oder im Namen des Kunden bereitgestellt wurden, verlassen hat.
- 13.3. Wenn Rösler für einen Schaden haftet, ist die Haftung von Rösler auf maximal den Betrag beschränkt, den Rösler dem Kunden aufgrund des Vertrags in Rechnung hätte stellen können, jedenfalls aber auf den Vertragsteil, auf den sich die Haftung bezieht.
- 13.4. Rösler, haftet ausschließlich für direkte Schäden. Unter direktem Schaden werden ausschließlich die angemessenen Kosten zur Feststellung der Ursache und des Umfangs des Schadens verstanden, sofern sich die Feststellung auf einen Schaden im Sinne dieser Bedingungen bezieht, alle vernünftigen Kosten, die entstanden sind, um die mangelhafte Leistung von Rösler dem Vertrag entsprechen zu lassen, sofern sie Rösler zugerechnet werden können, und die vernünftigen Kosten, die angefallen sind, um den Schaden zu verhindern oder zu begrenzen, sofern der Kunde nachweist, dass diese Kosten zur Begrenzung des direkten Schadens im Sinne dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen geführt haben.
- 13.5. Rösler haftet in keinem Fall für indirekte Schäden, einschließlich Folgeschäden, Gewinnverluste, entgangene Einsparungen und Schäden aufgrund einer Betriebsunterbrechung.
- 13.6. Die in diesem Artikel festgelegten Haftungsbeschränkungen gelten nicht, wenn der Schaden auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit seitens Rösler zurückzuführen ist.
- 13.7. Rösler, haftet niemals für Schäden, die entstanden sind durch (nicht erschöpfend):
 - Unüberlegte Verwendung
 - Falsche Verwendung
 - Unsachgemäße Verwendung
 - Veränderung an der Ware
 - Verwendung von anderen Komponenten, als die Komponenten von Rösler
- 13.8. Die Haftung von Rösler ist zu jedem Zeitpunkt begrenzt auf den vom Versicherungsunternehmen ausgezahlten Betrag, erhöht mit der Selbstbeteiligung.
- 13.9. Rösler, haftet nicht für etwaige Bußgelder und/oder Forderungen, wenn der Kunde seinen Verpflichtungen gemäß den Gesetzen und Vorschriften für Lizenzen, Abgaben usw. und im Bereich des personenbezogenen Datenschutzes nicht nachkommt.

14. Eigentumsvorbehalt

- 14.1. Alle von Rösler im Rahmen des Vertrages gelieferten Waren verbleiben im Eigentum von Rösler, bis der Kunde alle sich aus dem/den mit Rösler geschlossenen Vertrag/Verträgen ergebenden Verpflichtungen ordnungsgemäß erfüllt hat. Weil der Kunde - solange keine Zahlung erfolgt ist - nicht der Eigentümer des Gelieferten ist, kann er das Gelieferte nicht verpfänden, das Gelieferte nicht vermieten und das Gelieferte auch nicht verkaufen. Kunde wird alles tun, was vernünftigerweise von ihm erwartet werden kann, um die Eigentumsrechte von Rösler zu schützen.
- 14.2. Bis zur vollständigen Bezahlung an Rösler darf ausschließlich der Kunde über die zu liefernde Ware verfügen.
- 14.3. Wenn während der Dauer des Eigentumsvorbehaltes die gelieferte Ware von Dritten beschlagnahmt wird, wird der Kunde Rösler hierüber unverzüglich informieren und den Dritten auf das Eigentumsrecht von Rösler hinweisen. Der Kunde trägt alle Kosten, die Rösler im Falle einer Pfändung und zur Wiederbeschaffung der zu liefernden Ware entstehen, soweit diese Kosten nicht von Dritten eingefordert werden können.
- 14.4. Wenn der Kunde mit der Erfüllung seiner Verpflichtungen gegenüber Rösler in Verzug gerät oder Rösler begründeten Anlass zu der Annahme hat, dass der Kunde seinen Verpflichtungen nicht nachkommen wird, ist Rösler berechtigt, die unter Eigentumsvorbehalt gelieferte Ware zurückzunehmen. Alle Kosten, die Rösler in diesem Zusammenhang entstehen, gehen zu Lasten des Kunden.
- 14.5. Für den Fall, dass Rösler ihre in diesem Artikel genannten Eigentumsrechte ausüben will, erteilt der Kunde Rösler und den von Rösler beauftragten Dritten im Voraus die unbedingte und unwiderrufliche Zustimmung, alle Orte zu betreten, an denen sich Eigentümer von Rösler befinden, und diese Güter zurückzunehmen.

15. Geistiges Eigentum

- 15.1. Rösler behält das Urheberrecht und das Eigentum an allen Vertragsunterlagen, wie Angebote, Kostenvorschläge, Zeichnungen oder sonstige Angebotsunterlagen. Diese werden nur dann Eigentum des Kunden, wenn dies schriftlich vereinbart wurde. Der Kunde hat die Vertragsunterlagen unverzüglich an Rösler zurückzugeben, wenn Rösler dies während der Vertragsverhandlungen verlangt oder wenn ein Vertrag nicht zustande kommt. Das Zurückbehalten und das Recht des Kunden, die Zahlung dieser Vertragsunterlagen zu verweigern, werden hiermit ausdrücklich ausgeschlossen. Der Kunde ist nicht berechtigt, die ihm überlassenen Vertragsunterlagen an Dritte weiterzuleihen.
- 15.2. Rösler behält sich alle Rechte und Befugnisse vor, die ihr gemäß dem niederländischen Urheberrechtsgesetz und anderen geistigen Eigentumsgesetzen und -vorschriften zustehen. Rösler ist berechtigt, die bei der Durchführung eines Vertrags erlangten Kenntnisse auch für andere Zwecke zu nutzen, soweit dadurch keine streng vertraulichen Informationen des Kunden zur Kenntnis von Dritten gelangen.

16. Aussetzung oder Auflösung

- 16.1. Rösler ist berechtigt, die Erfüllung der Verpflichtungen mit sofortiger Wirkung (ohne Inverzugsetzung) auszusetzen oder den Vertrag aufzulösen, wenn:
 - a. Kunde seine Verpflichtungen aus dem Vertrag nicht oder nicht vollständig erfüllt;
 - b. der Kunde für insolvent erklärt wurde, ein einstweiliger Zahlungsaufschub gewährt wurde, auf die andere Partei ein anderes vergleichbares Verfahren angewandt wurde oder die andere Partei auf sonstige Weise die freie Verfügung über ihr gesamtes oder einen Teil ihres Vermögens verloren hat, ungeachtet dessen, ob diese Situation unwiderruflich ist oder nicht;
 - c. Kunde seine Tätigkeit eingestellt hat oder aufgelöst wurde;
 - d. nach Vertragsabschluss Rösler Umstände bekannt werden, die Rösler befürchten lassen, dass der Kunde seinen Verpflichtungen nicht nachkommen wird;
 - e. wegen des Verzugs seitens des Kunden von Rösler nicht mehr verlangt werden kann, den Vertrag zu den ursprünglich vereinbarten Bedingungen zu erfüllen.
- 16.2. Im Falle einer vorzeitigen Auflösung behält Rösler den Anspruch auf Zahlung der Rechnungen, für die bereits gelieferten Waren. Sofern dies mit Zusatzkosten verbunden ist, werden diese in Rechnung gestellt.
- 16.3. Im Falle der Auflösung des Vertrages werden die Forderungen von Rösler gegenüber dem Kunden sofort fällig. Setzt Rösler die Erfüllung der Verpflichtungen aus, so behält sie ihre Ansprüche aus dem Gesetz und dem Vertrag.
- 16.4. Wenn Rösler eine Aussetzung oder Auflösung beschließt, ist Rösler in keiner Weise gehalten, den Schaden und die Kosten zu erstatten, die dadurch in irgendeiner Weise entstanden sind.
- 16.5. Falls der Kunde die Auflösung zu verantworten hat, hat Rösler Anspruch auf Erstattung aller direkt und indirekt entstandenen Schäden.
- 16.6. Die Stornierung eines erteilten Auftrags ist nicht möglich. In diesem Fall ist der Kunde verpflichtet, den vollen Rechnungsbetrag zu zahlen.
- 16.7. Der Kunde ist unter keinen Umständen zur Aufrechnung berechtigt.

17. Geheimhaltung/ Vertraulichkeit

- 17.1. Jede Partei verpflichtet sich, alle vertraulichen Informationen und Daten, die von der anderen Partei stammen oder sich auf die andere Partei beziehen, gegenüber Dritten geheim zu halten, soweit diese Informationen und Daten im Rahmen des Angebots oder Auftrags der erstgenannten Partei bekannt geworden sind und wovon sie nach vernünftigem Ermessen wissen können, dass es sich um vertrauliche Informationen handelt.

18. Anwendbares Recht und Streitigkeiten

- 18.1. Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten ist der Sitz von Rösler, sofern das Gesetz nicht zwingend etwas anderes vorsieht. Rösler hat das Recht, den Streitfall dem nach dem Gesetz zuständigen Gericht vorzulegen.
- 18.2. Auf das Vertrags- und Rechtsverhältnis zwischen Rösler und dem Kunden ist ausschließlich niederländisches Recht anwendbar, auch wenn eine Verpflichtung ganz oder teilweise im Ausland erfüllt wird. Die Anwendbarkeit des Wiener Kaufrechtsübereinkommens ist ausgeschlossen. Dies gilt jedoch nicht für die einschlägigen Bestimmungen der Import- und Exportkontrollvorschriften gemäß Artikel 3.

Terms and Conditions Rösler Benelux B.V.

- 1. General**
 - 1.1. In these Terms and Conditions, the following terms shall have the following meaning:
Rösler: The private company with limited liability Rösler Benelux B.V., with its registered office in Oss;
Client: The person who has accepted the validity of these Terms and Conditions;
Agreement: The agreements made between Rösler and the Client based on which Rösler will supply goods and/or services to the Client;
In writing: By letter, by email, by fax or any other means of communication which, in view of the current state of the technology in social and economic life, can be regarded as equivalent to this;
Terms and Conditions: These Terms and Conditions.
 - 1.2. These Terms and Conditions apply to any legal relationship between Rösler and the Client. In addition, these Terms and Conditions also apply to any future legal relationship between Rösler and the Client: even if not explicitly agreed upon again.
 - 1.3. Rösler explicitly rejects the applicability of any Client's (purchasing) terms. Only if Rösler agrees in writing to Client's (purchasing) Terms, will these be applicable.
 - 1.4. These Terms and Conditions also apply to all agreements with Rösler for which the implementation of services from third parties must be engaged.
 - 1.5. If Rösler does not always require strict compliance with these Terms and Conditions, this does not mean that the provisions thereof do not apply or that Rösler loses the right to require strict compliance with the provisions of these Terms and Conditions in other cases.
 - 1.6. Deviations from the Terms and Conditions shall only be valid if they have been agreed upon in advance in writing by Rösler and the Client.
 - 1.7. Wherever agreements deviate from each other and/or are contradictory, the following order is decisive for the content of the Agreement between Rösler and the Client:
 - 1.7.1 The agreements in writing (including verbal agreements confirmed in writing by Rösler);
 - 1.7.2 The order confirmation from Rösler;
 - 1.7.3 These Terms and Conditions.
 - 1.8. If one of the provisions in these Terms and Conditions proves to be void or invalid, the other provisions of these Conditions shall remain in force. The Parties shall as yet agree on a provision that most closely resembles the purport of the void/invalid provision.
 - 1.9. The Dutch text of the Terms and Conditions is decisive for the interpretation thereof.
 - 1.10. These Terms and Conditions may be amended or supplemented at any time. The amended Terms and Conditions will then also apply to agreements that have already been concluded, subject to a period of one month.
 - 1.11. In particular, these Terms and Conditions of Rösler will also apply to future business relationships between the same parties, even if not again explicitly agreed upon for this purpose.
 - 1.12. Without Rösler's prior written or electronic consent, the Client is not allowed to transfer their rights and obligations under the Agreement to a third party.
- 2. Quotations and Agreement**
 - 2.1. Quotations by Rösler are non-binding, unless they contain a term for acceptance. Rösler can never be held to a quotation if the Client can reasonably understand that the offer – or a part thereof – contains an apparent mistake or clerical error.
 - 2.2. Quotations are made in writing or electronically, except in case of urgent circumstances.
 - 2.3. Quotations by Rösler can be changed and can at all times be withdrawn by Rösler until the Agreement has been concluded.
 - 2.4. Quotations do not automatically apply to future orders.
 - 2.5. If the Client places an order, the Client will be bound to it for four weeks. An agreement is established as soon as Rösler has confirmed the order in writing within four weeks after the order has been placed, or has carried out the delivery within the said period.
 - 2.6. The Agreement is also considered to be established if the conduct of the Client and/or Rösler shows that the Agreement is actually being executed.
 - 2.7. If the quotation/offer is not accepted, Rösler will be entitled to charge the costs involved in establishing the quotation to the party on whose request Rösler issued the quotation, if Rösler stipulated this before issuing the quotation.
 - 2.8. If the order and the order confirmation do not correspond, Rösler's order confirmation is binding for the scope of services if the Client does not complain in writing within ten days after receipt of the order confirmation.
 - 2.9. Drawings, technical descriptions, designs and calculations or other contractual documents made by or on behalf of Rösler will remain Rösler's property. The full copyright and ownership thereof will remain at Rösler. They may not be made available or shown to third parties for the purpose of obtaining a comparable quotation. Nor may they be copied or reproduced in any other way. If no order is given or if Rösler requests the return of the documents referred to in this paragraph, these documents must be returned to the (potential) client at their expense within 14 days after a request to that effect by Rösler.
 - 2.10. If an order is given by two or more clients, they are jointly and severally liable and Rösler will be entitled to fulfilment for the totality towards each of them.
 - 2.11. If the Client's financial circumstances of the deteriorate after the conclusion of the Agreement, Rösler will have the right to demand a security deposit from the Client within a period of 14 days. If the Client does not comply with this request, Rösler will have the right to withdraw from the Agreement.
 - 2.12. Rösler reserves the right to make design and other changes to the service if these changes are reasonable for the Client, in particular if the changes have technical reasons and do not affect the generally customary or contractually agreed use and/or exploitation of the service.
 - 2.13. If, after an agreement has been established, the Client wishes to cancel it, the full order price (including VAT) will be charged as the cancellation fee.
- 3. Import and export**
 - 3.1. The Client will take care of all required import and/or export licenses and will observe all relevant import and export regulations, so that Rösler can and may implement the Agreement. Relevant regulations may, among other things, – but not exclusively – be documented in the so-called European Dual-Use Regulation (Regulation (EC) No. 428/2009), the Foreign Trade Act, Foreign Trade Ordinance and the Arms and Ammunition Act.
 - 3.2. The Client will inform Rösler in writing of all import and/or export control regulations, prohibitions or authorization requirements relevant for the delivery.
 - 3.3. The Client hereby guarantees to observe and comply with all relevant import and export control regulations and to obtain all necessary import or export licenses.
 - 3.4. If the delivery is subject to a conditional approval, the Client will cooperate fully and make every effort to obtain this approval. The Client will send Rösler all the necessary information and documents.
 - 3.5. If the Client violates the aforementioned provisions and Rösler is held liable by a third party as a result or if delivery is not possible because of this, Rösler will have the right to terminate the Agreement. The Client will compensate Rösler for the damage Rösler suffers due to the violation of the aforementioned provisions and/or the termination of the Agreement.
 - 3.6. If delivery by Rösler after entering into an agreement becomes impossible due to of an import or export restriction (e.g. on the ground of an embargo or tightening of an embargo), Rösler will have the right to terminate the Agreement.
- 4. Delivery periods and deadlines**
 - 4.1. Rösler does not have to start executing the Agreement before it has received all necessary documents from the Client. The start of the period for the calculation of the delivery periods is therefore the date of the conclusion of the Agreement, but not before Rösler has received all documents necessary for the implementation of the assignment by Rösler, which the Client has to provide in accordance with the Agreement.
 - 4.2. If within the term of the Agreement a term has been agreed for completion of certain work, this will not be a final deadline, even if Rösler has considered a term to be binding. If a term is exceeded, the Client should give Rösler written notice of default. Article 4.5 applies.
 - 4.3. If the time of an agreed delivery or performance threatens to be jeopardized through the fault of the Client, e.g. by not providing materials, drawings, plans, sketches or samples in due time, Rösler will have the right to terminate the Agreement after having set an additional term of two weeks, and to claim damages from the Client amounting to at least 15% of the contract value. Rösler reserves the right to claim the damage actually suffered from the Client.
 - 4.4. If after the conclusion of the Agreement changes are agreed which affect the agreed delivery period or arrangements, the Parties will agree on a new delivery period. The previously agreed terms will in this case no longer apply.
 - 4.5. If a failure of Rösler to comply with terms or deadlines is due to the fact that Rösler's suppliers or subcontractors - through no fault of Rösler – do not provide their services on time, both contracting parties can withdraw from the Agreement if the binding agreed date (fixed date) is exceeded by more than four months. In this case there are no mutual claims.
- 4.6. If a deadline is exceeded by Rösler, the following applies:
 - 4.5.1 If a term accepted as binding by Rösler is exceeded, the Client will give Rösler an additional period for performance of at least 15 business days. If Rösler has still not fulfilled the Agreement after this term has expired, the Client has the right to terminate the Agreement. Rösler shall only be obliged to pay damages if there is intent or gross negligence on their part.
 - 4.5.2 If a non-binding term is exceeded by Rösler, the Client will set Rösler an additional term for the performance of the Agreement of at least 30 business days. If Rösler has still not fulfilled the Agreement after expiry of this term, Paragraph 4.5.1 will apply. Rösler shall only be obliged to pay damages if there is intent or gross negligence on its part.
 - 4.7. In the event of force majeure, strike, fire or other impediments to the performance, the delivery/performance period for Rösler will be extended by the duration of the impediment. Both parties are entitled to unilaterally terminate the Agreement six months after expiry of the originally agreed term (fixed term). In this case the parties shall not be obliged to compensate any damage to the Client.
 - 4.8. In these Terms and Conditions, force majeure is, in addition to the provisions of the law and jurisprudence, understood to mean all external causes, foreseen or unforeseen, on which Rösler cannot have any influence, but which prevent Rösler from fulfilling its obligations. This strikes at Rösler's facilities, frost and illness and direct and indirect consequences of a pandemic and/or epidemic.
- 5. Implementation of the Agreement**
 - 5.1. Rösler will carry out the service to be provided by them to the best of their knowledge and ability and in accordance with the requirements of good craftsmanship. This has the nature of an obligation to perform to the best of one's ability.
 - 5.2. Rösler determines the way in and by which people the granted assignment will be carried out.
 - 5.3. Rösler has the right amend the design and other matters, if these changes have technical causes and do not affect the normal or contractually agreed use.
 - 5.4. The documents provided by Rösler, such as images, drawings, weights, dimensions and technical data are to be considered as approximations only, unless Rösler has explicitly declared them binding in writing.
 - 5.5. Characteristics of the goods to be delivered, or services to be provided, are only guaranteed, if they have been explicitly designated by Rösler as guaranteed characteristics.
- 6. Delivery/Transfer of risk**
 - 6.1. Delivery of goods carried out ex works of Rösler. The risk of loss, damage or impairment of the goods to be delivered is transferred to the Client, as soon as the goods have been handed over to the carrier, even if Rösler transports the goods to be delivered with its own means of transportation.
 - 6.2. The risk of loss, damage or impairment of the goods to be delivered is transferred to the Client, as soon as Rösler has sent a notice of completion with the request to collect the goods to be delivered and the (reasonable) period set by Rösler for collecting the goods to be delivered has elapsed.
 - 6.3. The packaging material will be taken back by Rösler in accordance with the statutory provisions.
 - 6.4. If the goods are shipped in crates or railway containers, the rental of these materials will be charged to the Client according to Rösler's rental price list.
 - 6.5. Rösler is not obliged to insure the goods to be sent against theft, breakage, transport or fire damage, unless Rösler declares in writing to do so. In this case, the insurance costs will be borne by the Client.
- 7. Prices and terms of payment**
 - 7.1. The agreed prices exclude shipping costs, packaging, VAT and other government levies and any other costs to be incurred within the framework of the Agreement (such as travel and accommodation costs). The Agreement may deviate from this principle in writing.
 - 7.2. Unless agreed otherwise, payments must be made as follows:
 - 7.2.1 For Processing Equipment: 30 days after delivery of the goods and invoicing,
 - 7.2.2 For machinery and materials: 30% of the agreed price after the order confirmation; thereafter 60 % once ready for dispatch; the other 10% 30 days after delivery and – If agreed – acceptance,
 - 7.2.3 For services and performances (service, repairs): 30 days after completion of the performance and invoicing.
 - 7.3. The price agreed between the Parties remains effective if the corresponding performance is delivered by Rösler within four months after receipt of the order confirmation. If this period of four months is exceeded, Rösler reserves the right to charge a reasonable price increase in case of an increase of production or material costs. In the event of such a price increase, the Client may only dissolve the Agreement if the price increase exceeds 10%. The Client may only dissolve the Agreement within two weeks of having been notified of the price increase in writing.
 - 7.4. Cost-increasing circumstances are circumstances which are of such a nature that when the Agreement was concluded, the chance of their occurrence could not be taken into account, which cannot be attributed to Rösler and which increase the costs of the work.
 - 7.5. Cost-increasing circumstances give Rösler a right to compensation of the consequences thereof.
 - 7.6. If Rösler is of the opinion that cost-increasing circumstances have arisen, they must inform the Client thereof as soon as possible in writing or electronically. Subsequently, the parties will consult each other at short notice on the question whether cost-increasing circumstances have arisen and, if so, to what extent the cost increase will be realized in reasonableness and fairness.
 - 7.7. In the event of non-compliance with the aforementioned payment agreements, the Client will be in default even without further notice. The Client will then owe an interest of 1% per month, unless the statutory commercial interest (Section 6:119a Dutch Civil Code) is higher. The interest on the amount due and payable will be calculated from the moment that the Client is in default until the moment of payment of the full amount due. For each reminder Rösler will charge a reminder fee of € 5.-.
 - 7.8. The Client may not deduct the amount it owes to Rösler from any (possible) claim on Rösler. Objections against (the amount of) an invoice do not suspend the Client's payment obligation.
 - 7.9. The costs of transport will be borne by the Client and will be charged to them, unless Rösler has agreed to the transport costs in writing.
 - 7.10. If the shipping is carried out in package boxes or railway containers, the rental of these containers will be borne by the Client.
- 8. Acceptance**
 - 8.1. The Client is obliged to accept the goods ordered. In case of non-acceptance, Rösler may terminate the Agreement unilaterally and claim damages. With regard to the amount of damages to be claimed by Rösler, the legal principles apply.
 - 8.2. In case of non-acceptance of the performance, Rösler will also have the right to charge for the storage of the goods to be delivered, based on the used storage space (in square meters) at a square meter price of € 4.00 per month.
 - 8.3. If, upon acceptance of the goods, the Client discovers a deviation in the quantity or a defect, it must report this deviation in the quantity or defect to Rösler in writing, no later than within eight calendar days. To remedy the deviation or defect, the Client will give Rösler a reasonable period of time of at least three weeks. If Rösler lets this period lapse without result, the Client may unilaterally terminate the Agreement (partly) and claim damages, in accordance with the provisions in Article 11.
 - 8.4. The Client is obliged to examine the delivered goods, or have them examined, immediately at the moment the goods are put at their disposal. In doing so, the Client must examine whether the quality of the goods delivered corresponds to what was agreed and meets the requirements that the Parties agreed to in this respect. Any visible defects must be reported to Rösler in writing within eight days after delivery. Any invisible defects must be reported to Rösler in writing immediately, but in any case no later than within eight days after their discovery (if the Client demonstrates that that they could not reasonably have discovered the defect earlier). The report must contain a description of the defect that is as detailed as possible, so that Rösler is able to respond adequately. The Client must give Rösler the opportunity to investigate a complaint or have it investigated.
 - 8.5. If Rösler claims compensation for non-acceptance of the performance by the Client on the basis of the aforementioned Article 8.1, Rösler will have the right to dispose freely of the performance to be delivered and in particular to sell it to a third party by way of replacement sale at the Client's expense. The proceeds of this replacement sale will be credited to the Client after deduction of the costs of the sale.

9. Setting up of machinery and equipment

- 9.1. Rösler advises the Client on the set up of the machinery and equipment and engages technicians for this purpose. For the engagement of a technician, Rösler will charge travel expenses, freight charges, tools and the cost items as laid down in Rösler's respective Terms and Conditions.
- 9.2. If the set-up or taking into use (acceptance) is delayed by circumstances within the sphere of influence of the Client and therefore through no fault of Rösler, all costs for waiting times (deployment of staff) and keeping company resources available will be at the expense of the Client.

10. Warranty

- 10.1. Rösler guarantees that the performance agreed upon will be carried out in accordance with the current level of technology and, moreover, will be suitable for the agreed or normal use.
- 10.2. The warranty period is limited to one year. The warranty period starts at the moment of delivery.
- 10.3. In case of defects, the Client is entitled to repair in principle. For the repair, the Client must give Rösler a reasonable period of time. A period of shorter than three weeks will never be considered reasonable. If Rösler does not carry out the repair within the reasonable period or ultimately fails – which is the case after three unsuccessful attempts at repair –, the Client can claim an amendment of the amount charged, renewed execution of the rejected work or the cancellation of the order in full or in part against a proportionate refund of the amount already paid by the Client.
- 10.4. Rösler does not provide a warranty if a defect is the result of the provision by the Client, or a representative of the Client or a deputy representative of the Client, of faulty material, tools, equipment or flawed plans, or if Client has given explicit instructions of which the defect is a result.
- 10.5. Any form of warranty lapses if a defect has arisen as a result of, or results from, injudicious or improper use thereof, improper storage or maintenance thereof by the Client and/or by third parties when, without Rösler's written consent, the Client or third parties have made changes or tried to make changes to the goods or if these were processed or treated in a way other than the prescribed way (including repacking in packaging units other than the original units).
- 10.6. The warranty period is not extended by compliance.
- 10.7. In case of repair, replaced parts become the property of Rösler.
- 10.8. Rösler will bear the costs of repair (labour and material costs). Transport, accommodation and travel expenses will be at the expense of Rösler only insofar as repair takes place within the Benelux. Rösler will charge for travel, accommodation and transport costs if repair takes place outside the Benelux.

11. Complaints

- 11.1. Rösler must be notified in writing of complaints concerning the work performed and/or the invoice amount and/or the goods delivered within 8 days after the date of dispatch of the documents or information about which the Client complains, or within 8 days after the discovery of the defect, if the Client proves that they could not reasonably have discovered the defect earlier.
- 11.2. Complaints as referred to in the first paragraph, will not suspend the Client's payment obligation.
- 11.3. If the complaint is not made in due time, all rights of the Client with regard to the complaint will lapse.
- 11.4. In the event of a rightly lodged complaint, Rösler will proceed to make repairs. Should the repair not succeed, the Client has the choice between amendment of the amount charged, renewed performance of the rejected work or (not or no longer) performing the assignment in whole or in part against a pro rata refund of the amount already paid by the Client.

12. Advance payment

- 12.1. Rösler is entitled at all times to demand advance payment from the Client. If Rösler does not receive the advance payment it demands, Rösler has the right to suspend delivery and, if the Client does not comply with this even after being summoned, to terminate the Agreement for the part which has not yet been completed by means of a written statement and to claim compensation from the Client.
- 12.2. If the Client is a consumer, Rösler may require an advance payment of at most half of the purchase price from the Client. If Rösler does not receive the advance payment it demands, Rösler will also in this case be entitled to suspend delivery and, if the Client does not comply with this even after being summoned, to terminate the Agreement for the part which has not yet been completed by means of a written statement, and to claim compensation from the Client.

13. Liability

- 13.1. Rösler should be liable, this liability shall be limited to what has been specified in this Article.
- 13.2. Rösler is not liable for damages, of any kind, which have occurred because Rösler has relied on incorrect and/or incomplete information provided by or on behalf of the Client.
- 13.3. If Rösler should be liable for any damage, Rösler's liability is limited up to a maximum of the amount that Rösler, based on the Agreement, should have invoiced to the Client, at least to that part of the Agreement to which the liability relates.
- 13.4. Rösler is only liable for direct damage. Direct damage is exclusively understood to mean the reasonable costs incurred to determine the cause and the extent of the damage, insofar as the determination relates to damage within the meaning of these Terms and Conditions, any reasonable costs incurred to have Rösler's deficient performance meet the Agreement, insofar as these can be attributed to Rösler, and reasonable costs incurred to prevent or limit the damage, insofar as the Client demonstrates that these costs have led to the limitation of direct damage as referred to in these Terms and Conditions.
- 13.5. Rösler shall never be liable for indirect damage, including consequential damage, loss of profit, lost savings and damage caused by business interruption.
- 13.6. The limitations of liability included in this Article do not apply if the damage is due to intent or gross negligence on the part of Rösler.
- 13.7. Rösler shall never be liable for damages caused by (not exhaustive):
 - Inexpert use
 - Incorrect use
 - Improper use
 - Alteration of the goods
 - Use of components other than Rösler's components
- 13.8. Rösler's liability is at all times limited to the amount paid out by the insurer, to be increased by the policy excess/deductible.
- 13.9. Rösler is not liable for fines and/or claims if the Client does not comply with the obligations under the legislation and regulations for licenses, levies etc. and in the field of personal data protection.

14. Retention of title

- 14.1. All goods delivered by Rösler within the framework of the Agreement will remain Rösler's property until the Client has properly fulfilled all its obligations under the Agreement(s) concluded with Rösler. Because the Client – as long as no payment has been made - is not the owner of the delivered goods, the Client cannot create a pledge on the delivered goods, cannot rent out the delivered goods and cannot sell the delivered goods. The Client shall do all that may reasonably be expected to safeguard Rösler's property rights.
- 14.2. Until the goods to be delivered have been paid to Rösler in full, only the Client may use these goods.
- 14.3. If, during the period of retention of title, third parties seize the delivered goods, the Client will notify Rösler thereof and inform the third party of Rösler's right of ownership. The Client will bear all costs which Rösler incurs in case of seizing and for recovering the goods to be delivered, insofar as these costs cannot be recovered from third parties.
- 14.4. If the Client fails to fulfil their obligations towards Rösler, or Rösler has good reason to believe that the Client will fail to fulfil its obligations, Rösler will have the right to take back the goods delivered subject to retention of title. All costs to be made by Rösler then and in that context will be at the expense of the Client.
- 14.5. In case Rösler wants to exercise its property rights as indicated in this Article, the Client will give unconditional and irrevocable consent in advance, to Rösler and third parties to be appointed by Rösler, to enter all those places where Rösler's property is located and to take back those goods.

15. Intellectual property

- 15.1. Rösler retains the copyright and ownership of all contractual documents, such as quotations, cost estimates, drawings or any other quotation documents. These only become the property of the Client if this has been agreed in writing. The contractual documents must be returned by the Client to Rösler immediately if Rösler demands this during the Agreement negotiations or if an agreement is not established. The withholding and the right of the Client to refuse the payment of these contractual documents are herewith expressly ruled out. The Client is not entitled to transfer the contractual documents issued to them to third parties.
- 15.2. Rösler reserves all rights and authorizations they are entitled to under the Copyright Act and other intellectual laws and regulations. Rösler has the right to use the knowledge gained by the implementation of an agreement on its side for other purposes as well, to the extent that no strictly confidential information of the Client is brought to the notice of third parties.

16. Suspension or termination

- 16.1. Rösler has the right to suspend the fulfilment of the obligations immediately (without notice of default) or to terminate the Agreement, if:
 - a. The Client does not or not fully comply to the obligations under the Agreement;
 - b. The Client is declared bankrupt, is granted a (provisional) suspension of payments, another similar arrangement has become applicable to the other party or the other party has otherwise completely or partially lost the free management or free disposal of its assets, irrespective of whether this situation is revocable or irrevocable;
 - c. The Client has ceased to exist or has otherwise been dissolved.
 - d. After concluding the Agreement, Rösler learns of circumstances which give Rösler good reason to fear that the Client will not fulfil their obligations.
 - e. Due to the delay on the part of the Client, Rösler can no longer be expected to fulfil the Agreement under the originally agreed upon terms.
- 16.1. If premature termination has taken place, Rösler thereby retains the right to payment of the invoices for goods delivered up to that moment. Insofar as this entails additional costs, these will be invoiced.
- 16.2. If the Agreement is terminated, Rösler's claims against the Client will be immediately due and payable. If Rösler suspends fulfilment of said obligations, it will retain its claims under the law and the Agreement.
- 16.3. If Rösler proceeds to suspension or termination, it is in no way obliged to compensate for damage and costs which this has caused in any way.
- 16.4. If the Client is responsible for the termination, Rösler will be entitled to compensation for all direct and indirect damage suffered.
- 16.5. Cancellation of a placed order is not possible. In this case, the Client will be obliged to pay the full invoice.
- 16.6. The Client is not entitled to a setoff in any situation whatsoever.

17. Confidentiality

- 17.1. Each party undertakes to observe confidentiality vis-à-vis third parties with regard to all confidential information and data originating from or relating to the other party, insofar as this information and data have become known to the first party within the framework of the quotation or assignment and to the extent that the parties can reasonably expect this information to be confidential.

18. Applicable law and disputes

- 18.1. The court in Rösler's place of business has exclusive jurisdiction to take cognizance of disputes, unless the Law requires otherwise. Rösler has the right to submit the dispute to the court which has jurisdiction herein according to the law.
- 18.2. The contractual and legal relationship between Rösler and the Client is governed exclusively by Dutch law, even if an obligation is fully or partly fulfilled abroad. The applicability of the Vienna Sales Convention is excluded. However, this does not apply to the relevant provisions of the import and export control described in Article 3.

Conditions générales Rösler Benelux B.V.

1. Généralités

- 1.1. Dans ces termes et conditions, les définitions suivantes s'appliquent :
Rösler : la société privée à responsabilité limitée Rösler Benelux B.V., ayant son siège social à Oss
Cient : La personne qui a accepté la validité des présentes conditions générales
Accord : Les accords entre Rösler et le Client sur la base desquels Rösler livrera des biens et/ou des services au Client.
Par écrit : par lettre, e-mail, fax ou tout autre moyen de communication pouvant y être assimilé au vu de l'état de l'actuel de la technique dans le cadre des notions en vigueur dans le trafic sociétal
Conditions : Les présentes conditions générales
- 1.2. Les présentes conditions générales s'appliquent à toute relation juridique entre Rösler et le client. En outre, les présentes conditions générales s'appliquent également à toute relation juridique future entre Rösler et le client, même si elles ne sont pas expressément convenues à nouveau.
- 1.3. Rösler rejette expressément l'applicabilité de toute condition (d'achat) du client. Celles-ci ne s'appliqueront que si Rösler accepte par écrit les conditions (d'achat) du client.
- 1.4. Ces conditions générales s'appliquent également à tous les accords avec Rösler pour l'exécution desquels des services de tiers doivent être impliqués.
- 1.5. Si Rösler n'exige pas toujours le strict respect des présentes Conditions, cela ne signifie pas que les dispositions de celles-ci ne s'appliquent pas ou que Rösler perd le droit d'exiger le strict respect des dispositions des présentes Conditions dans d'autres cas.
- 1.6. Les dérogations aux conditions générales ne sont valables que si elles ont été préalablement convenues par écrit entre Rösler et le client.
- 1.7. Dans la mesure où les accords diffèrent les uns des autres et/ou se contredisent, l'ordre suivant est déterminant pour le contenu de l'accord entre Rösler et le client :
 - 1.7.1 Les accords écrits (y compris les accords oraux confirmés par Rösler par écrit)
 - 1.7.2 Les confirmations de commande de Rösler.
 - 1.7.3 Ces conditions
- 1.8. Si l'une des dispositions des présentes Conditions s'avère nulle ou invalide, les autres dispositions de ces Conditions resteront en vigueur. Les parties conviendront toujours d'une disposition qui correspond le mieux à l'intention de la disposition nulle/invalidée.
- 1.9. Le texte néerlandais des conditions générales est toujours déterminant pour l'explication de celles-ci.
- 1.10. Les présentes conditions générales peuvent être modifiées ou complétées à tout moment. Les conditions générales modifiées s'appliquent par la suite également aux accords déjà conclus, dans le respect d'un délai d'un mois après notification écrite de ce changement.
- 1.11. Les présentes conditions générales de Rösler s'appliquent également en particulier dans le cadre de relations commerciales futures entre les mêmes parties, même si elles n'ont pas été expressément convenues à nouveau à cette fin.
- 1.12. Sans le consentement écrit ou électronique préalable de Rösler, le Client n'est pas autorisé à transférer ses droits et obligations en vertu du Contrat à un tiers

2. Offres et Accord en

- 2.1. Les offres de Rösler sont sans engagement, à moins qu'elles ne comportent un délai d'acceptation. Rösler ne peut jamais être tenu pour responsable d'une offre si le client peut raisonnablement comprendre que l'offre - ou une partie de celle-ci - contient une erreur manifeste ou une erreur matérielle.
- 2.2. L'offre est faite par écrit ou par voie électronique, sauf en cas d'urgence.
- 2.3. Les offres de Rösler sont susceptibles d'être modifiées et peuvent être retirées par Rösler à tout moment jusqu'à la conclusion du contrat.
- 2.4. Les offres ou devis ne s'appliquent pas automatiquement aux futures commandes.
- 2.5. Si le Client passe une commande, il est lié par sa commande pendant quatre semaines. Un Contrat est conclu dès que Rösler a confirmé la commande par écrit dans les quatre semaines suivant la passation de la commande ou a effectué la livraison dans le délai indiqué.
- 2.6. L'accord est également réputé conclu s'il ressort du comportement du client et/ou de Rösler que le contrat est effectivement mis en œuvre.
- 2.7. Si le devis/l'offre n'est pas accepté, Rösler est en droit de facturer les frais de préparation du devis à la personne à la demande de laquelle il a fait le devis/l'offre, s'il le fait avant d'émettre le devis.
- 2.8. Si la commande et la confirmation de commande ne correspondent pas, la confirmation de commande de Rösler est contraignante pour l'étendue des services si le client ne dépose pas de réclamation par écrit dans les dix jours suivant la réception de la confirmation de commande.
- 2.9. Les dessins, descriptions techniques, conceptions et calculs ou autres documents contractuels produits par ou au nom de Rösler restent la propriété de Rösler. Tous les droits d'auteur et la propriété de ces derniers restent la propriété de Rösler. Ils ne peuvent être remis ou montrés à des tiers dans le but d'obtenir une offre comparable. Ils ne peuvent pas non plus être copiés ou autrement multipliés. Si aucune commande n'est donnée ou si Rösler demande le retour des documents visés dans ce paragraphe, ces documents doivent être retournés à Rösler aux frais du Client (potentiel) dans les 14 jours suivant une demande à cet effet par Rösler.
- 2.10. Si une commande est passée par deux ou plusieurs clients, ils sont solidairement responsables et Rösler a droit à l'entière exécution par rapport à chacun d'eux.
- 2.11. Si la situation financière du client se détériore après la conclusion du contrat, Rösler est en droit d'exiger un acompte du client dans un délai de 14 jours. Si le client ne se conforme pas à cette demande, Rösler a le droit de résilier le contrat.
- 2.12. Rösler se réserve le droit d'apporter des modifications de conception et d'autres modifications au service si ces modifications sont raisonnables pour le client, en particulier si les modifications sont motivées par des raisons techniques et n'affectent pas l'utilisation et/ou l'utilisation généralement habituelle ou convenue contractuellement du service.
- 2.13. Si, après la conclusion d'un contrat, le Client souhaite l'annuler, l'intégralité du prix de la commande (TVA incluse) sera facturée à titre de frais d'annulation.

3. Importation et exportation

- 3.1. Le Client est responsable de toutes les licences d'importation et/ou d'exportation nécessaires et respecte toutes les réglementations d'importation et d'exportation pertinentes afin que Rösler puisse exécuter le Contrat. Les réglementations pertinentes peuvent, entre autres - mais pas exclusivement - être énoncées dans le règlement européen à double usage (règlement (CE) n° 428/2009), la loi sur le commerce extérieur, l'ordonnance sur le commerce extérieur et la loi sur les armes et les munitions
- 3.2. Le Client informe Rösler Par Ecrit de toutes les interdictions ou conditions d'admission existantes relatives à la livraison qui s'appliquent dans le domaine de contrôle des importations et/ou des exportations.
- 3.3. Le client garantit par la présente d'observer et de se conformer à toutes les dispositions pertinentes de contrôle des importations et des exportations et d'obtenir tous les permis d'importation ou d'exportation nécessaires.
- 3.4. Si la livraison est soumise à une approbation conditionnelle, le Client coopérera pleinement et mettra tout en œuvre pour obtenir l'approbation. Le client enverra à Rösler toutes les informations et documents nécessaires à cet effet.
- 3.5. Si le client viole les dispositions susmentionnées et que Rösler est tenu responsable de ce fait par un tiers ou si une livraison n'est pas possible en conséquence, Rösler a le droit de résilier le contrat. Le Client indemnifiera Rösler pour les dommages subis par Rösler du fait de la violation des dispositions susmentionnées et/ou de la résiliation du Contrat.
- 3.6. Si la livraison par Rösler devient impossible après la conclusion d'un accord en raison d'une restriction à l'importation ou à l'exportation (par exemple sur la base d'un embargo ou d'un durcissement d'un embargo), Rösler a le droit de résilier l'accord.

4. Délais et délais de livraison

- 4.1. Rösler n'est pas tenu de commencer l'exécution du Contrat avant d'avoir reçu tous les documents nécessaires du Client. Le début du délai pour le calcul des délais de livraison est donc la date de la conclusion du contrat, mais pas avant la réception par Rösler de tous les documents nécessaires à l'exécution de la commande par Rösler, que le Client doit fournir conformément à l'accord.
- 4.2. Si un terme a été convenu pendant la durée du contrat pour l'achèvement de certains travaux, il ne s'agit pas d'un délai strict, même si Rösler a perçu un terme comme contraignant. En cas de dépassement du délai, le client doit mettre Rösler en demeure par écrit. L'article 4.5 s'applique
- 4.3. Si le délai d'une livraison ou d'une exécution convenue menace d'être compromis par le client, comme par exemple le défaut de fournir des matériaux, dessins, plans, croquis ou échantillons à temps, Rösler a le droit, après avoir fixé un délai supplémentaire de deux semaines, de résilier le Contrat et réclamer au Client une indemnité d'au moins 15 % de la valeur du contrat. Rösler se réserve le droit de récupérer auprès du Client le préjudice effectivement subi.
- 4.4. Si des modifications au contrat sont convenues après la conclusion du contrat, qui affectent le ou le délai de livraison ou les dispositions convenues, les parties conviendront d'un nouveau délai de livraison. Les conditions précédemment convenues ne sont plus valables dans ce cas.
- 4.5. Si le non-respect des délais par Rösler est dû au fait que les fournisseurs ou sous-traitants de Rösler - sans faute de Rösler - ne fournissent pas leurs services dans les délais, les deux parties contractantes peuvent résilier le contrat si la date convenue (date fixe) est dépassée de plus de quatre mois. Dans ce cas, il n'y a pas de réclamations mutuelles.

- 4.6. Si un délai est dépassé par Rösler, ce qui suit s'applique :
 - 4.6.1 Si un délai accepté comme contraignant par Rösler est dépassé, le Client fixera un délai supplémentaire pour l'exécution du Contrat à Rösler d'au moins 15 jours ouvrables. Si Rösler n'a toujours pas rempli le contrat après l'expiration de ce délai, le client a le droit de résilier le contrat. Rösler n'est tenu de verser une indemnité qu'en cas de faute intentionnelle ou de négligence grave de la part de Rösler.
 - 4.6.2 Si un délai non contraignant est dépassé par Rösler, le Client fixera un délai supplémentaire pour l'exécution du Contrat d'au moins 30 jours ouvrables pour Rösler. Si Rösler n'a toujours pas rempli le Contrat après l'expiration de cette période, le paragraphe 4.5.1 s'appliquera. Rösler n'est tenu de verser une indemnité qu'en cas de faute intentionnelle ou de négligence grave de la part de Rösler.
- 4.7. En cas de force majeure, grève, incendie ou autre empêchement à l'exécution, le délai de livraison/exécution pour Rösler est prolongé de la durée de l'empêchement. Les deux parties ont le droit de résilier unilatéralement le contrat six mois après la fin de la durée initialement convenue (durée fixe). Dans ce cas, les parties ne sont pas tenues d'indemniser le Client pour tout dommage.
- 4.8. Dans les présentes conditions générales, on entend par force majeure, outre ce qui est entendu à cet égard par la loi et la jurisprudence, toutes les causes externes, prévues ou imprévues, sur lesquelles Rösler n'a aucune influence, mais à la suite desquelles Rösler n'est pas en mesure de remplir ses obligations. Cela inclut les grèves dans l'entreprise de Rösler, le gel et la maladie et les conséquences directes et indirectes d'une pandémie et/ou d'une épidémie.

5. Exécution de l'accord

- 5.1. Rösler exécutera les services qu'il doit fournir au mieux de ses connaissances et de ses capacités et conformément aux exigences d'une bonne main d'œuvre. Cette obligation a le caractère d'une obligation de moyens.
- 5.2. Rösler détermine la manière et par quelles personnes la mission est exécutée.
- 5.3. Rösler a le droit de modifier la conception et d'autres questions si les modifications ont des causes techniques et n'affectent pas l'utilisation normale ou convenue contractuellement.
- 5.4. Les documents fournis par Rösler tels que les illustrations, les dessins, les poids, les dimensions et les données techniques doivent être considérés comme approximatifs, à moins qu'ils ne soient expressément désignés par Rösler par écrit comme contraignants.
- 5.5. Les propriétés des marchandises à fournir ou des services à fournir ne sont garanties que si elles ont été expressément désignées par Rösler comme caractéristiques garanties.

6. Livraison/Transfert des risques

- 6.1. Les marchandises sont livrées départ usine de Rösler. Le risque de perte, d'endommagement ou de dépréciation des marchandises à livrer est transféré au Client dès la remise des marchandises au transporteur, même si Rösler transporte les marchandises à livrer avec ses propres moyens de transport.
- 6.2. Le risque de perte, d'endommagement ou de dépréciation de la marchandise à livrer est transféré au Client dès que Rösler a envoyé une notification d'achèvement avec la demande d'enlèvement de la marchandise à livrer et que le délai (raisonnable) fixé par Rösler pour l'enlèvement de la marchandise à livrer est dépassé.
- 6.3. Le matériel d'emballage sera repris par Rösler conformément aux dispositions légales.
- 6.4. En cas d'expédition dans des caisses ou des conteneurs ferroviaires, la location de ce matériel sera facturée au Client selon la liste des prix de location de Rösler.
- 6.5. Rösler n'est pas obligé d'assurer les marchandises à expédier contre le vol, la casse, le transport ou les dommages causés par le feu, à moins que Rösler ne déclare par écrit le faire. Dans ce cas, les frais d'assurance sont à la charge du Client.

7. Prix et conditions de paiement

- 7.1. Les prix convenus s'entendent hors frais d'expédition, hors emballage, hors TVA et autres prélèvements gouvernementaux et tous autres frais à engager dans le cadre du Contrat (tels que les frais de déplacement, d'hébergement). Dans le Contrat, ce principe peut être dérogé par Ecrit.
- 7.2. Sauf convention contraire, les paiements doivent être effectués comme suit :
 - 7.2.1 Pour les équipements de transformation : 30 jours après livraison de la marchandise et facturation,
 - 7.2.2 Pour les machines et matériels : 30 % du prix convenu après la confirmation de commande ; puis 60 % une fois prêtes à être expédiées ; les 10 % restants 30 jours après la livraison et – si convenu – l'acceptation,
 - 7.2.3 Pour les services et prestations (entretien, réparations) : 30 jours après réalisation des prestations et facturation.
- 7.3. Le prix convenu entre les parties reste en vigueur si la prestation correspondante est livrée par Rösler dans les quatre mois suivant la réception de la confirmation de commande. Si ce délai de quatre mois est dépassé, Rösler se réserve le droit de facturer une augmentation de prix raisonnable en cas d'augmentation des coûts de production ou des matériaux. En cas d'augmentation de prix, le Client ne peut résilier le Contrat que si l'augmentation de prix est supérieure à 10 %. Le Client ne peut résilier le Contrat que s'il est conclu par le Client dans les deux semaines suivant la notification écrite de l'augmentation de prix.
- 7.4. Les circonstances augmentant les coûts sont des circonstances : qui sont de nature telle qu'il n'était pas nécessaire de tenir compte de la chance qu'elles se produisent, qui ne peuvent être imputées à Rösler et qui augmentent le coût des travaux.
- 7.5. Les circonstances augmentant les coûts donnent droit à Rösler à une indemnisation pour les conséquences qui en résultent.
- 7.6. Si Rösler estime que des circonstances augmentant les coûts se sont produites, il doit en informer le client dès que possible par écrit ou par voie électronique. Les parties se consulteront ensuite à court terme si des circonstances entraînant une augmentation des coûts se sont produites et, dans l'affirmative, dans quelle mesure l'augmentation des coûts sera remboursée de manière raisonnable et équitable.
- 7.7. Même sans autre mise en demeure, le Client est en défaut en cas de non-respect des accords de paiement précités. Le Client est alors redevable d'un intérêt de 1% par mois, à moins que l'intérêt commercial légal (article 6:119a du Code civil néerlandais) ne soit supérieur. Les intérêts sur le montant dû seront calculés à partir du moment où le Client est en défaut jusqu'au moment du paiement de l'intégralité du montant dû. Pour chaque rappel, Rösler facture des frais de rappel de 5 €.
- 7.8. Le Client ne peut pas compenser le montant qu'il doit à Rösler avec une (éventuelle) créance contre Rösler. Les objections par rapport à (au montant) une facture ne suspendent pas l'obligation de paiement du Client.
- 7.9. Les frais de transport sont à la charge du client et seront facturés, à moins que Rösler n'ait accepté les frais de transport par écrit.
- 7.10. Si l'expédition a lieu dans des Collibox ou des conteneurs ferroviaires, la location de ces conteneurs est à la charge du client.

8. Acceptation

- 8.1. Le client est tenu d'accepter les marchandises commandées. En cas de non-acceptation, Rösler peut résilier unilatéralement le contrat et réclamer des dommages et intérêts. Les principes légaux s'appliquent en ce qui concerne le montant de l'indemnisation à réclamer par Rösler.
- 8.2. En cas de non-acceptation de la prestation, Rösler a également le droit de facturer le stockage des marchandises à livrer, sur la base de l'espace de stockage utilisé (en mètres carrés) sur la base d'un prix du mètre carré de 4,00 € par mois.
- 8.3. Si, lors de la réception de la marchandise, le client découvre un écart de quantité ou un défaut, il doit signaler cet écart de quantité ou ce défaut à Rösler par écrit, au plus tard dans les huit jours calendaires. Afin de remédier à l'écart de quantité ou au défaut, le client accorde à Rösler un délai raisonnable d'au moins trois semaines. Si Rösler laisse expirer ce délai sans résultat, le Client peut résilier unilatéralement (partiellement) le Contrat et réclamer une indemnité, conformément aux dispositions de l'article 11.
- 8.4. Le Client est tenu d'inspecter (ou de faire examiner) les marchandises livrées, immédiatement au moment où les marchandises sont mises à sa disposition. Ce faisant, le client doit vérifier si la qualité des marchandises livrées correspond à ce qui a été convenu et répond aux exigences que les parties ont convenues à cet égard. Tout défaut visible doit être signalé à Rösler par écrit dans les huit jours suivant la livraison. Tout défaut non visible doit être signalé à Rösler par écrit immédiatement, mais dans tous les cas au plus tard huit jours après sa découverte (si le client démontre qu'il n'aurait pas pu raisonnablement découvrir le défaut plus tôt). Le rapport doit contenir une description aussi détaillée que possible du défaut, afin que Rösler soit en mesure de répondre de manière adéquate. Le client doit donner à Rösler la possibilité d'enquêter sur une plainte ou de la faire enquêter.
- 8.5. Si Rösler réclame une indemnité conformément à l'article 8.1 ci-dessus en raison de la non-acceptation de la prestation par les clients, Rösler est en droit de disposer librement de la prestation à livrer et, en particulier, de la vendre à un tiers au moyen d'une vente aux frais du Client. Le produit de cette vente de remplacement sera crédité au Client après déduction du coût de la vente.

9. Installer les machines et les équipements

- 9.1. Rösler conseille le client lors de l'installation des machines et des équipements et engage des techniciens à cet effet. Pour le déploiement d'un mécanicien, Rösler calcule en plus des frais de déplacement, les frais de transport, les outils et les éléments de coût spécifiés dans les conditions Rösler respectives.
- 9.2. Si la mise en place ou la mise en service (réception) est retardée en raison de circonstances indépendantes de la volonté du Client et donc indépendantes de la faute de Rösler, tous les frais liés aux délais d'attente (déploiement du personnel) et à la disponibilité des ressources de l'entreprise seront à la charge du Client.

10. Garantie

- 10.1. Rösler garantit que l'exécution convenue est effectuée conformément à l'état actuel de la technique et convient également à l'utilisation convenue ou normale.
- 10.2. La période de garantie est limitée à un an. La période de garantie commence au moment de la livraison
- 10.3. En cas de défauts, le client a en principe droit à réparation. Le client doit fixer à Rösler un délai raisonnable pour la réparation. Un délai de moins de trois semaines ne sera jamais considéré comme raisonnable. Si l'exécution par Rösler n'est pas effectuée dans un délai raisonnable ou s'avère finalement infructueuse - ce qui est le cas après trois tentatives infructueuses de récupération - le client peut demander un ajustement du montant facturé, la réexécution du travail refusé ou ne pas (plus) exécuter la mission en tout ou partie moyennant remboursement au prorata du montant déjà payé par le Client.
- 10.4. Rösler n'offre aucune garantie si un défaut résulte de la fourniture par le Client, ou un représentant du Client ou un représentant suppléant du Client, de matériel, d'outils, d'équipement ou de plans défectueux ou a donné des instructions explicites engendrant le défaut.
- 10.5. Toute forme de garantie expirera si un défaut est survenu à la suite de ou résulte d'une utilisation imprudente ou inappropriée, d'un stockage ou d'un entretien incorrects par le client et/ou par des tiers si, sans le consentement écrit de Rösler, le client ou des tiers ont apporté des modifications ou ont tenté d'apporter des modifications aux marchandises ou si elles ont été traitées ou transformées d'une manière autre que celle prescrite (y compris le reconditionnement dans des unités d'emballage autres que l'original).
- 10.6. La période de garantie n'est pas prolongée par l'exécution.
- 10.7. En cas de réparation, les pièces remplacées deviennent la propriété de Rösler.
- 10.8. Les frais de réparation (coûts de main-d'œuvre et de matériel) seront à la charge de Rösler. Les frais de transport, d'hébergement et de déplacement sont exclusivement à la charge de Rösler dans la mesure où la réparation a lieu dans le Benelux. Rösler facturera les frais de déplacement, d'hébergement et de transport encourus si la réparation a lieu en dehors du Benelux.

11. Plaintes

- 11.1. Les plaintes concernant les travaux exécutés et/ou le montant de la facture et/ou les marchandises livrées doivent être portées à la connaissance de Rösler par écrit dans les 8 jours suivant la date d'envoi des documents ou informations faisant l'objet de la réclamation du Client, ou dans les 8 jours suivant la découverte du défaut, si le client démontre qu'il ne pouvait raisonnablement pas avoir découvert le défaut plus tôt, à.
- 11.2. Les réclamations visées au premier alinéa ne suspendent pas l'obligation de paiement du Client.
- 11.3. Si la réclamation n'est pas déposée à temps, tous les droits du Client en rapport avec la réclamation s'éteindront.
- 11.4. En cas de réclamation justifiée, Rösler procédera à la rectification. Si la réparation n'aboutit pas, le Client a le choix entre ajuster le montant facturé, effectuer à nouveau le travail refusé ou ne pas (plus) effectuer la mission en tout ou partie, moyennant un remboursement au prorata du montant déjà payé par le Client.

12. Paiement anticipé

- 12.1. Rösler est à tout moment en droit d'exiger un paiement anticipé du client. Si Rösler ne reçoit pas l'acompte dont il a besoin, Rösler est en droit de suspendre la livraison et, si le client ne s'y conforme pas même après sommation, de résilier le contrat pour la partie non encore exécutée au moyen d'une déclaration écrite et de réclamer dédommagement du client.
- 12.2. Si le client est un consommateur, Rösler peut exiger du client un acompte allant jusqu'à la moitié du prix d'achat. Si Rösler ne reçoit pas l'acompte qu'elle a demandé, Rösler est également dans ce cas en droit de suspendre la livraison et, si le client ne s'y conforme pas même après sommation, de résilier le contrat pour la partie non encore exécutée en résiliant une déclaration écrite et en réclamant au client une indemnité.

13. Responsabilité

- 13.1. Si Rösler devait être responsable, cette responsabilité est limitée à ce qui est stipulé dans cet article.
- 13.2. Rösler n'est pas responsable des dommages, de quelque nature que ce soit, causés par le fait que Rösler se fonde sur des informations incorrectes et/ou incomplètes fournies par ou au nom du client.
- 13.3. Si Rösler devait être tenu responsable de tout dommage, la responsabilité de Rösler est limitée au maximum au montant que Rösler aurait pu facturer au Client sur la base du Contrat, au moins à la partie du Contrat à laquelle la responsabilité se rapporte.
- 13.4. Rösler n'est responsable que des dommages directs. Par dommages directs, on entend exclusivement les frais raisonnables pour déterminer la cause et l'étendue des dommages, dans la mesure où la détermination se rapporte à des dommages au sens des présentes conditions générales, tous les frais raisonnables encourus pour répondre à la performance défectueuse de Rösler dans l'accord, dans la mesure où ceux-ci peuvent être imputés à Rösler et les frais raisonnables engagés pour prévenir ou limiter les dommages, dans la mesure où le Client démontre que ces frais ont conduit à la limitation des dommages directs visés dans les présentes conditions générales.
- 13.5. Rösler n'est jamais responsable des dommages indirects, y compris les dommages consécutifs, la perte de profit, la perte d'économies et les dommages dus à une interruption d'activité.
- 13.6. Les limitations de responsabilité incluses dans cet article ne s'appliquent pas si le dommage est dû à une intention ou à une négligence grave de la part de Rösler.
- 13.7. Rösler n'est jamais responsable des dommages causés par (non exhaustif):
 - Utilisation incorrecte
 - Mauvais usage
 - Utilisation incorrecte
 - Ajustement de la marchandise
 - Utilisation de pièces autres que des pièces Rösler
- 13.8. La responsabilité de Rösler est à tout moment limitée au montant payé par l'assureur, majoré de la franchise.
- 13.9. Rösler n'est pas responsable des amendes et/ou des réclamations si le Client ne respecte pas les obligations en vertu des lois et règlements en matière de permis, taxes, etc. et dans le domaine de la protection des données personnelles.

14. Réserve de propriété

- 14.1. Toutes les marchandises livrées par Rösler dans le cadre du Contrat restent la propriété de Rösler jusqu'à ce que le Client ait dûment rempli toutes les obligations en vertu du ou des Contrats conclus avec Rösler. Parce que le client - tant que le paiement n'a pas été effectué - n'est pas le propriétaire des marchandises livrées, il ne peut pas établir un droit de gage sur les marchandises livrées, ne peut pas louer les marchandises livrées et n'est pas non plus autorisé à vendre les marchandises livrées. Le Client fait tout ce qu'on peut raisonnablement attendre de lui pour sauvegarder les droits de propriété de Rösler.
- 14.2. Jusqu'au paiement intégral des marchandises à livrer à Rösler, seul le Client peut utiliser lui-même ces marchandises.
- 14.3. Si les marchandises livrées sont saisies par des tiers pendant la réserve de propriété, le client en informera Rösler et informera le tiers des droits de propriété de Rösler. Le Client supportera tous les frais encourus par Rösler en cas de saisie et de récupération des marchandises à livrer, dans la mesure où ces frais ne peuvent être récupérés auprès de tiers.
- 14.4. Si le client ne remplit pas ses obligations envers Rösler ou si Rösler a de bonnes raisons d'affirmer que le client ne remplira pas ses obligations, Rösler est en droit de reprendre les marchandises livrées sous réserve de propriété. Tous les frais encourus par Rösler dans ce contexte seront à la charge du client.
- 14.5. Dans le cas où Rösler souhaite exercer ses droits de propriété visés dans le présent article, le Client accorde à l'avance l'autorisation inconditionnelle et irrévocable à Rösler et aux tiers désignés par Rösler d'entrer dans tous les lieux où se trouve la propriété de Rösler et de reprendre ces marchandises.

15. Propriété intellectuelle

- 15.1. Rösler conserve le droit d'auteur et la propriété de tous les documents contractuels, tels que les offres, les devis, les dessins ou autres documents d'offre. Ceux-ci ne deviendront la propriété du Client que si cela a été convenu par écrit. Les documents contractuels doivent être retournés immédiatement à Rösler par le client si Rösler le demande au cours des négociations contractuelles ou si un accord n'est pas conclu. La retenue et le droit du Client de refuser le paiement de ces documents contractuels sont expressément exclus. Le Client n'a pas le droit de céder à des tiers les documents contractuels qui lui sont fournis.
- 15.2. Rösler se réserve tous les droits et pouvoirs auxquels il a droit en vertu de la loi sur le droit d'auteur et d'autres lois et réglementations intellectuelles. Rösler est en droit d'utiliser les connaissances acquises lors de l'exécution d'un accord à d'autres fins, dans la mesure où aucune information strictement confidentielle du Client n'est divulguée à des tiers.

16. Suspension ou résiliation

- 16.1. Rösler est autorisé à suspendre l'exécution des obligations avec effet immédiat (sans mise en demeure) ou à résilier le Contrat si :
 - a. Le client ne respecte pas ou pas entièrement les obligations en vertu du contrat ;
 - b. Le Client a été déclaré en faillite, s'est vu accorder un moratoire, que ce soit à titre provisoire ou non, ou un autre arrangement similaire est devenu applicable à l'autre partie ou l'autre partie a perdu autrement la libre gestion ou la disposition totale ou partielle de ses biens, indépendamment de si cette condition est irrévocable ;
 - c. Le client a cessé d'exister ou a été dissous.
 - d. Les circonstances dont Rösler a eu connaissance après la conclusion du contrat donnent de bonnes raisons de craindre que le client ne remplisse pas ses obligations.
 - e. En raison du retard du client, Rösler ne peut plus être tenu de remplir le contrat dans les conditions initialement convenues.
- 16.1. En cas de résiliation anticipée, Rösler conserve le droit au paiement des factures des marchandises livrées jusqu'à ce moment. Dans la mesure où cela entraîne des frais supplémentaires, ceux-ci seront facturés.
- 16.2. En cas de résiliation du contrat, les créances de Rösler contre le client sont immédiatement exigibles. Si Rösler suspend l'exécution de ses obligations, il conserve ses droits en vertu de la loi et du contrat.
- 16.3. Si Rösler procède à une suspension ou à une dissolution, il n'est en aucun cas tenu de réparer les dommages et les frais encourus de quelque manière que ce soit.
- 16.4. Si le Client est responsable de la résiliation, Rösler a droit à une indemnisation pour tous les dommages directs et indirects subis.
- 16.5. L'annulation d'une commande passée n'est pas possible. Dans ce cas, le Client est tenu de payer l'intégralité de la facture.
- 16.6. Le Client n'a pas le droit de compenser dans quelque situation que ce soit.

17. Confidentialité

- 17.1. Chaque partie s'engage à respecter le secret à l'égard des tiers sur toutes les informations et données confidentielles provenant de ou relatives à l'autre partie, dans la mesure où ces informations et données ont été portées à la connaissance de la première partie dans le cadre du devis ou de la commande et dont les parties savent raisonnablement qu'il s'agit d'informations confidentielles.

18. Droit applicable et litiges

- 18.1. Le tribunal du siège social de Rösler est seul compétent pour connaître des litiges, à moins que la loi n'en dispose autrement. Rösler a le droit de soumettre le litige au tribunal compétent conformément à la loi.
- 18.2. La relation contractuelle et juridique entre Rösler et le Client est exclusivement régie par le droit néerlandais, même si une obligation est entièrement ou partiellement exécutée à l'étranger. L'applicabilité de la Convention de Vienne sur les ventes est exclue. Cependant, cela ne s'applique pas aux réglementations applicables en matière de contrôle des importations et des exportations décrites à l'article 3.